

## GLOSARIO DE TÉRMINOS SOBRE MEDIDAS ALTERNATIVAS DE RENDIMIENTO

El Grupo Cooperativo Cajamar (GCC) utiliza en las presentaciones de resultados trimestrales que publica en su Web, folletos de emisión, presentaciones a inversores e internamente en sus informes de seguimiento del negocio magnitudes acordes con la normativa contable (NIIF), si bien utiliza también adicionalmente otras medidas utilizadas habitualmente en el sector bancario, no auditadas (APMs o Alternative Performance Measures), como indicadores de seguimiento del negocio y de la situación económico-financiera de GCC, que permite la comparabilidad con otras entidades.

Dichas medidas (APMs) se calculan de acuerdo a las directrices de la ESMA (ESMA/2015/1415es de 5 de octubre de 2015), con el fin de facilitar la transparencia de la información para la protección a los inversores en la Unión Europea. A continuación se incorporan la relación de medidas utilizadas por GCC, así como su definición:

### (POR ORDEN ALFABÉTICO)

Medida	Definición y cálculo
1 Activo Irregular	Activos dudosos + Activos adjudicados (netos)
2 Activos adjudicados (brutos)	Importe de los préstamos que dan lugar al adjudicado + Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados.
3 Activos adjudicados (netos)	Activos adjudicados (brutos) – Total coberturas de los activos adjudicados.
4 Activos totales medios (ATMs)	Promedio del Total Balance correspondiente a los últimos trimestres transcurridos, desde diciembre anterior (incluido).
5 Cobertura activo irregular (%)	Cobertura de la Inversión Crediticia y Activos adjudicados netos/ (Activos dudosos de la Inversión Crediticia + Activos adjudicados netos).
6 Coste del riesgo (%)	Agregado de Pérdidas por deterioro de Préstamos y anticipos del ejercicio y Pérdidas por deterioro del resto de activos (excluido saneamiento del fondo de comercio) de los 4 últimos trimestres/ Media del agregado del Crédito a la clientela Bruto y los Activos adjudicados brutos de los 4 últimos trimestres.
7 Crédito a la clientela bruto	Crédito a la clientela minorista (bruto) + Otros créditos (adquisición temporal de activos).
8 Crédito a la clientela minorista (bruto)	Agregación de Administraciones públicas, otras sociedades financieras, sociedades no financieras y hogares.
9 Crédito a la clientela sano	Magnitud obtenida como Crédito a la clientela Bruto excluidos activos dudosos de la Inversión crediticia.
10 Crédito a la clientela sano minorista	Crédito a la clientela minorista menos activos dudosos de la Inversión crediticia.
11 Crédito promotor	Capital vivo riesgo promotor.
12 Depósitos de clientes	Depósitos a la vista + depósitos a plazo.
13 Empleados	Total de empleados del SIP, excluidos interinos y prejubilados.
14 Gastos de Explotación	Gastos de personal + Otros gastos generales de administración + Amortización.
15 Margen bruto recurrente	Margen bruto excluidos resultados extraordinarios contemplados en el epígrafe de Resultados por Operaciones Financieras y la dotación al Fondo de Educación y Promoción.
16 Margen con clientes (%)	Calculado por diferencia entre el rendimiento medio del Crédito a la clientela minorista sano y el coste medio de los Depósitos de

Medida	Definición y cálculo
	clientes.
17 Margen de explotación recurrente	Margen bruto recurrente – Total gastos de explotación.
18 Margen de intereses s/ATMs (%)	Margen de intereses sobre Activos totales medios.
19 Oficinas	Número de oficinas comunicadas a Banco de España (incluye ventanillas y excluye agencias financieras).
20 Otros activos dudosos	Activos dudosos de Entidades de crédito y de valores representativos de deuda.
21 Pérdidas por deterioro	Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados + Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros.
22 Ratio de eficiencia (%)	Gastos de explotación/Margen bruto.
23 Ratio de eficiencia recurrente (%)	Gastos de explotación/Margen bruto recurrente.
24 Recursos fuera de balance	Se incluyen fondos de inversión, planes de pensiones, seguros de ahorro y renta fija y variable en manos de clientes.
25 Recursos gestionados minoristas	Suma de Recursos minoristas de balance y Recursos fuera de balance.
26 Recursos mayoristas	Participaciones emitidas + cédulas (tanto hipotecarias como territoriales) + pasivos subordinados + depósitos con entidades de contrapartida central (simultáneas) + subastas BCE.
27 Recursos minoristas de balance	Suma de cuentas a la vista, depósitos a plazo y otros recursos (e.g. cesión temporal de activos de clientes, pagarés minoristas, ...).
28 Riesgos totales de balance	Agregación del Crédito a la clientela Bruto, depósitos a entidades de crédito y valores representativos de deuda.
29 ROA (%)	Anualización del siguiente cociente: Resultado consolidado del ejercicio/ Activos totales medios (media de los cierres de trimestres transcurridos desde el diciembre anterior – incluido-).
30 ROE (%)	Anualización del siguiente cociente: Resultado consolidado del ejercicio/ Patrimonio neto medio (media de los cierres de trimestres transcurridos desde el diciembre anterior – incluido-).
31 RORWA (%)	Anualización del cociente: Resultado consolidado del ejercicio/ Activos ponderados por riesgo medios (media de los cierres de trimestres transcurridos desde el diciembre anterior – incluido-).
32 Socios	Propietarios de al menos una aportación al capital social de las cooperativas de crédito que forman parte del Grupo Cooperativo Cajamar (tanto personas físicas como jurídicas).
33 Tasa de activo irregular (%)	(Activos dudosos de la Inversión crediticia + Activos adjudicados netos)/ (Crédito a la clientela Bruto + Activos adjudicados netos).
34 Tasa de cobertura (%)	Fondo de insolvencias de la Inversión Crediticia/Activos dudosos de la Inversión crediticia.
35 Tasa de cobertura activos adjudicados	Cobertura de los adjudicados (como diferencia entre valor bruto y neto de los mismos)/ Activos adjudicados brutos.
36 Tasa de morosidad (%)	Activos dudosos Inversión crediticia/Crédito a la clientela Bruto.
37 Total coberturas	Cobertura de Dudosos + Cobertura de no Dudosos (ambos tanto por riesgo de crédito, riesgos y compromisos contingentes e intermediarios financieros y cartera de renta fija).
38 Total Préstamos y anticipos de la clientela	Crédito a la clientela Bruto excluida la corrección por Riesgo de Crédito de la clientela.
39 Total recursos en balance	Suma de Recursos minoristas de balance y Financiación mayorista.
40 Total recursos gestionados	Suma de Total recursos en balance y Recursos fuera de balance.