

## GLOSARIO DE TÉRMINOS SOBRE MEDIDAS ALTERNATIVAS DE RENDIMIENTO

El Grupo Cooperativo Cajamar (GCC) utiliza en las presentaciones de resultados trimestrales que publica en su Web, folletos de emisión, presentaciones a inversores e internamente en sus informes de seguimiento del negocio magnitudes acordes con la normativa contable (NIIF), si bien utiliza también adicionalmente otras medidas utilizadas habitualmente en el sector bancario, no auditadas (APMs o Alternative Performance Measures), como indicadores de seguimiento del negocio y de la situación económico-financiera de GCC, que permite la comparabilidad con otras entidades.

Dichas medidas (APMs) se calculan de acuerdo a las directrices de la ESMA (ESMA/2015/1415es de 5 de octubre de 2015), con el fin de facilitar la transparencia de la información para la protección a los inversores en la Unión Europea. A continuación se incorporan la relación de medidas utilizadas por GCC, así como su definición:

### (POR ORDEN ALFABÉTICO)

Medida	Definición y cálculo
<b>Activos dudosos de balance</b>	Suma de activos dudosos de la Inversión crediticia, activos dudosos de Entidades de crédito y de valores representativos de deuda.
<b>Activos totales medios (ATMs)</b>	Promedio del Total Balance correspondiente a los últimos trimestres transcurridos, desde diciembre anterior (incluido).
<b>Coste del riesgo (4 trimestres) %</b>	Agregado de Pérdidas por deterioro de Préstamos y anticipos del ejercicio y Pérdidas por deterioro del resto de activos (excluido saneamiento del fondo de comercio) de los 4 últimos trimestres/ Media del agregado del Crédito a la clientela Bruto y los Adjudicados brutos de los 4 últimos trimestres.
<b>Coste del riesgo trimestral (%)</b>	Anualización del siguiente cociente: Agregado de Pérdidas por deterioro de Préstamos y anticipos del ejercicio y Pérdidas por deterioro del resto de activos (excluido saneamiento del fondo de comercio) del último trimestre / Media del agregado del Crédito a la clientela Bruto y los Adjudicados brutos.
<b>Crédito a la clientela bruto</b>	Crédito a la clientela minorista (bruto) + Otros créditos (adquisición temporal de activos).
<b>Crédito a la clientela minorista (bruto)</b>	Agregación de Administraciones públicas, otras sociedades financieras, sociedades no financieras y hogares.
<b>Crédito a la clientela sano</b>	Magnitud obtenida como Crédito a la clientela Bruto excluidos activos dudosos de la Inversión crediticia.
<b>Crédito a la clientela sano minorista</b>	Crédito a la clientela minorista menos activos dudosos de la Inversión crediticia.
<b>Crédito promotor</b>	Capital vivo riesgo promotor.
<b>Depósitos de clientes</b>	Depósitos a la vista + depósitos a plazo.
<b>Empleados</b>	Total de empleados del SIP, excluidos interinos y prejubilados.
<b>Financiación mayorista</b>	Agregación de participaciones emitidas de titulizaciones, cédulas hipotecarias, cédulas territoriales, pasivos subordinados, depósitos con entidades de contrapartida central, subastas BCE, deuda simple y pagarés.
<b>Fondo de insolvencias total</b>	Resultado de agregar Fondo de insolvencias de la Inversión crediticia, Fondo de insolvencias de entidades de crédito, fondo de insolvencias de valores representativos de deuda y provisiones para riesgos contingentes (incluye, en todos los casos, fondo específico y fondo genérico/colectivo).

Medida	Definición y cálculo
Gastos de Explotación	Gastos de personal + Otros gastos generales de administración + Amortización.
Margen bruto recurrente	Margen bruto excluidos resultados extraordinarios contemplados en el epígrafe de Resultados por Operaciones Financieras y la dotación al Fondo de Educación y Promoción.
Margen con clientes (%)	Calculado por diferencia entre el rendimiento medio del Crédito a la clientela minorista sano y el coste medio de los Depósitos de clientes (vista y plazo).
Margen de explotación recurrente	Margen bruto recurrente – Total gastos de explotación.
Margen de intereses ex carry trade	Margen de intereses excluido el rendimiento neto de la cartera de renta fija creada exclusivamente con el objetivo de generar <i>carry trade</i> .
Margen de intereses s/ATMs (%)	Margen de intereses sobre Activos totales medios.
Oficinas	Número de oficinas comunicadas a Banco de España (incluye ventanillas y excluye agencias financieras).
Pérdidas por deterioro	Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados + Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros.
Ratio de eficiencia (%)	Gastos de explotación/Margen bruto.
Ratio de eficiencia recurrente (%)	Gastos de explotación/Margen bruto recurrente.
Recursos fuera de balance	Se incluyen fondos de inversión, planes de pensiones, seguros de ahorro y renta fija y variable en manos de clientes.
Recursos gestionados minoristas	Suma de Recursos minoristas de balance y Recursos fuera de balance.
Recursos minoristas de balance	Es la suma de cuentas a la vista, depósitos a plazo y otros recursos (e.g. cesión temporal de activos de clientes, pagarés minoristas, ...).
Riesgos totales de balance	Agregación del Crédito a la clientela Bruto, depósitos a entidades de crédito y valores representativos de deuda.
ROA (%)	Anualización del siguiente cociente: Resultado consolidado del ejercicio/ Activos totales medios (calculados como media de los cierres de trimestres transcurridos desde el diciembre anterior – incluido-).
ROE (%)	Anualización del siguiente cociente: Resultado consolidado del ejercicio/ Patrimonio neto medio (calculado como media de los cierres de trimestres transcurridos desde el diciembre anterior – incluido-).
RORWA (%)	Anualización del siguiente cociente: Resultado consolidado del ejercicio/ Activos ponderados por riesgo medios (calculados como media de los cierres de trimestres transcurridos desde el diciembre anterior – incluido-).
Tasa de activo irregular (%)	(Activos dudosos de la Inversión crediticia + Activos adjudicados)/ (Crédito a la clientela Bruto + Activos adjudicados)
Tasa de cobertura (%)	Fondo de insolvencias de la Inversión Crediticia/Activos dudosos de la Inversión crediticia.
Tasa de cobertura global (%)	Fondo de insolvencias total/Total Inversión Dudosa.
Tasa de morosidad (%)	Activos dudosos de la Inversión crediticia/Crédito a la clientela Bruto.
Tasa de morosidad global (%)	Activos dudosos de balance/Riesgos totales de balance.
Total Inversión dudosa	Suma de Activos dudosos de la Inversión Crediticia, Activos dudosos de entidades de crédito, activos dudosos de valores representativos de deuda y riesgos contingentes dudosos.
Total Préstamos y anticipos de la clientela	Crédito a la clientela Bruto excluida la corrección por Riesgo de Crédito de la clientela.
Total recursos en balance	Suma de Recursos minoristas de balance y Financiación mayorista.
Total recursos gestionados	Suma de Total recursos en balance y Recursos fuera de balance.