



# Resultados Consolidados

Primer Trimestre - 2017

## Datos significativos

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	31/12/2016	31/03/2016	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
<b>Resultados</b>							
Margen de intereses	149.380	557.698	141.864	7.516	5,3%		
Margen bruto	235.841	1.013.368	285.896	(50.055)	(17,5%)		
Margen Bruto recurrente	225.320	850.023	204.830	20.490	10,0%		
Margen explotación	87.329	383.372	129.285	(41.956)	(32,5%)		
Margen explotación recurrente	76.808	220.027	48.219	28.589	59,3%		
Resultado antes de impuestos	34.950	62.008	7.653	27.297	356,7%		
Resultado consolidado del ejercicio	24.666	76.141	13.613	11.053	81,2%		
Resultado atribuido a la entidad dominante	24.667	76.137	13.615	11.052	81,2%		
<b>Volumen de negocio</b>							
Activos totales en balance	39.593.663	39.166.082	39.525.952	67.711	0,2%	427.581	1,1%
Fondos propios	2.999.318	2.932.913	2.821.109	178.209	6,3%	66.405	2,3%
Recursos minoristas de balance	25.650.268	25.353.410	25.387.076	263.192	1,0%	296.858	1,2%
Recursos fuera de balance	3.558.107	3.241.508	2.713.486	844.621	31,1%	316.599	9,8%
Crédito a la clientela minorista (bruto)	31.203.756	31.000.143	32.036.007	(832.251)	(2,6%)	203.613	0,7%
Crédito a la clientela Sano minorista	27.091.503	26.788.929	26.986.362	105.141	0,4%	302.574	1,1%
<b>Gestión del riesgo</b>							
Crédito a la clientela bruto	31.203.756	31.339.783	32.865.066	(1.661.310)	(5,1%)	(136.027)	(0,4%)
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	4.112.253	4.211.214	5.049.645	(937.392)	(18,6%)	(98.961)	(2,3%)
Activos dudosos balance	4.114.407	4.213.368	5.054.438	(940.031)	(18,6%)	(98.961)	(2,3%)
Riesgos totales balance	36.400.330	35.695.013	36.978.656	(578.326)	(1,6%)	705.317	2,0%
Fondo de insolvencias de la Inversión Crediticia	1.764.247	1.771.457	2.419.201	(654.954)	(27,1%)	(7.210)	(0,4%)
Tasa de Morosidad Global (%)	11,30%	11,80%	13,67%	(2,37)		(0,50)	
Tasa de morosidad (%)	13,18%	13,44%	15,36%	(2,18)		(0,26)	
Tasa de Cobertura Global (%)	43,68%	43,09%	48,33%	(4,65)		0,59	
Tasa de cobertura (%)	42,90%	42,07%	47,91%	(5,01)		0,83	
<b>Liquidez</b>							
LTD (%)	109,47%	109,64%	110,32%	(0,85)		(0,17)	
LCR (%)	436,43%	516,90%	484,05%	(47,62)		(80,47)	
NSFR (%)	114,41%	115,54%	109,95%	4,46		(1,13)	
Posición de Gap Comercial	(5.087.113)	(5.199.870)	(5.446.295)	359.182	(6,6%)	112.757	(2,2%)
<b>Solvencia</b>							
CET 1 (%)	11,34%	11,36%	11,09%	0,25		(0,02)	
Tier 2 (%)	1,60%	1,60%	0,36%	1,24		-	
Coefficiente de solvencia (%)	12,93%	12,96%	11,45%	1,48		(0,03)	
<b>Rentabilidad y eficiencia</b>							
ROA (%)	0,25%	0,19%	0,14%	0,11		0,06	
RORWA (%)	0,43%	0,34%	0,25%	0,18		0,09	
ROE (%)	3,35%	2,65%	1,95%	1,40		0,70	
Ratio de Eficiencia (%)	62,97%	62,17%	54,78%	8,19		0,80	
Ratio de Eficiencia Recurrente (%)	65,91%	74,12%	76,46%	(10,55)		(8,21)	
<b>Otros datos</b>							
Socios	1.432.441	1.428.900	1.421.110	11.331	0,8%	3.541	0,2%
Empleados	6.020	6.036	6.106	(86)	(1,4%)	(16)	(0,3%)
Oficinas	1.120	1.191	1.241	(121)	(9,8%)	(71)	(6,0%)

## Balance

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	31/12/2016	31/03/2016	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	469.049	668.874	594.633	(125.584)	(21,1%)	(199.825)	(29,9%)
Activos financieros mantenidos para negociar	743	913	697	46	6,6%	(170)	(18,6%)
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	103.924	93.590	46.041	57.883	125,7%	10.334	11,0%
<i>De los que:</i>							
<i>Préstamos y anticipos de la clientela</i>	102.485	92.233	44.800	57.685	128,8%	10.252	11,1%
Activos financieros disponibles para la venta	4.591.654	4.172.155	3.953.278	638.376	16,1%	419.499	10,1%
Préstamos y partidas a cobrar	30.065.974	29.810.807	30.671.903	(605.929)	(2,0%)	255.167	0,9%
<i>De los que:</i>							
<i>Préstamos y anticipos de la clientela</i>	29.336.988	29.476.094	30.401.065	(1.064.077)	(3,5%)	(139.106)	(0,5%)
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-	-	8.333	(8.333)	(100,0%)	-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	21	10	19.836	(19.815)	(99,9%)	11	110,0%
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	88.819	96.679	78.256	10.563	13,5%	(7.860)	(8,1%)
Activos tangibles	980.660	984.014	824.089	156.571	19,0%	(3.354)	(0,3%)
Activos intangibles	241.369	249.058	274.261	(32.892)	(12,0%)	(7.689)	(3,1%)
Activos por impuestos	1.059.663	1.068.533	1.008.312	51.351	5,1%	(8.870)	(0,8%)
Otros activos	1.466.868	1.492.942	1.417.550	49.318	3,5%	(26.074)	(1,7%)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta	524.919	528.506	628.761	(103.842)	(16,5%)	(3.587)	(0,7%)
<b>ACTIVO</b>	<b>39.593.663</b>	<b>39.166.082</b>	<b>39.525.952</b>	<b>67.711</b>	<b>0,2%</b>	<b>427.581</b>	<b>1,1%</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	226	437	466	(240)	(51,5%)	(211)	(48,3%)
Pasivos financieros a coste amortizado	35.699.141	35.385.599	36.028.775	(329.634)	(0,9%)	313.542	0,9%
<i>De los que:</i>							
<i>Depósitos en bancos centrales</i>	5.071.297	5.087.000	3.865.970	1.205.327	31,2%	(15.703)	(0,3%)
<i>Depósitos con entidades de contrapartida central</i>	700.137	613.490	1.060.701	(360.564)	(34,0%)	86.647	14,1%
<i>Depósitos de clientes</i>	25.650.268	25.318.081	25.387.076	263.192	1,0%	332.187	1,3%
<i>Valores representativos de deuda emitidos</i>	2.356.413	2.351.789	2.765.518	(409.105)	(14,8%)	4.624	0,2%
Derivados - contabilidad de coberturas	422	647	998	(576)	(57,7%)	(225)	(34,8%)
Provisiones	303.143	306.834	104.532	198.611	190,0%	(3.691)	(1,2%)
Pasivos por impuestos	148.367	147.227	115.531	32.836	28,4%	1.140	0,8%
Otros pasivos	417.288	371.155	451.233	(33.945)	(7,5%)	46.133	12,4%
<i>De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	7.333	7.808	8.269	(936)	(11,3%)	(475)	(6,1%)
<b>PASIVO</b>	<b>36.568.587</b>	<b>36.211.898</b>	<b>36.701.535</b>	<b>(132.948)</b>	<b>(0,4%)</b>	<b>356.689</b>	<b>1,0%</b>
Fondos propios	2.999.318	2.932.913	2.821.109	178.209	6,3%	66.405	2,3%
<i>De los que:</i>							
<i>Capital/Instrumentos de capital/prima de emisión/valores propios</i>	2.585.485	2.535.545	2.456.840	128.645	5,2%	49.940	2,0%
<i>Ganancias acumuladas/Reservas de revalorización/otras reservas</i>	432.299	356.320	397.120	35.179	8,9%	75.979	21,3%
Otro resultado global acumulado	25.214	20.727	2.770	22.444	810,3%	4.487	21,6%
Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]	543	544	538	5	0,9%	(1)	(0,2%)
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.025.076</b>	<b>2.954.184</b>	<b>2.824.417</b>	<b>200.659</b>	<b>7,1%</b>	<b>70.892</b>	<b>2,4%</b>

## Recursos gestionados

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	31/12/2016	31/03/2016	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Cuentas a la vista	17.131.410	16.214.090	14.031.067	3.100.343	22,1%	917.320	5,7%
Depósitos a plazo	8.518.858	9.103.991	11.356.009	(2.837.151)	(25,0%)	(585.133)	(6,4%)
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>25.650.268</b>	<b>25.318.081</b>	<b>25.387.076</b>	<b>263.192</b>	<b>1,0%</b>	<b>332.187</b>	<b>1,3%</b>
Otros recursos (cesión temporal de activos clientes)	-	35.329	-	-	-	(35.329)	(100,0%)
<b>Recursos minoristas de balance (a)</b>	<b>25.650.268</b>	<b>25.353.410</b>	<b>25.387.076</b>	<b>263.192</b>	<b>1,0%</b>	<b>296.858</b>	<b>1,2%</b>
Participaciones emitidas + cédulas *	3.045.384	3.084.850	4.599.869	(1.554.485)	(33,8%)	(39.466)	(1,3%)
Pasivos subordinados	103.008	100.773	-	103.008	100,0%	2.235	2,2%
Depósitos con entidades de contrapartida central	700.137	613.490	1.060.701	(360.564)	(34,0%)	86.647	14,1%
Subasta BCE	5.071.297	5.087.000	3.865.970	1.205.327	31,2%	(15.703)	(0,3%)
<b>Recursos mayoristas (b)</b>	<b>8.919.826</b>	<b>8.886.113</b>	<b>9.526.540</b>	<b>(606.714)</b>	<b>(6,4%)</b>	<b>33.713</b>	<b>0,4%</b>
<b>Total recursos en balance (c) = (a) + (b)</b>	<b>34.570.094</b>	<b>34.239.523</b>	<b>34.913.616</b>	<b>(343.522)</b>	<b>(1,0%)</b>	<b>330.571</b>	<b>1,0%</b>
Fondos de inversión	1.609.116	1.347.364	923.282	685.834	74,3%	261.752	19,4%
Planes de pensiones	763.232	759.349	732.303	30.929	4,2%	3.883	0,5%
Seguros de ahorro	621.707	606.841	558.416	63.291	11,3%	14.866	2,4%
Renta fija y variable	564.052	527.955	499.486	64.566	12,9%	36.097	6,8%
<b>Recursos fuera de balance (d)</b>	<b>3.558.107</b>	<b>3.241.508</b>	<b>2.713.486</b>	<b>844.621</b>	<b>31,1%</b>	<b>316.599</b>	<b>9,8%</b>
<b>Recursos gestionados minoristas (a) + (d)</b>	<b>29.208.375</b>	<b>28.594.918</b>	<b>28.100.562</b>	<b>1.107.813</b>	<b>3,9%</b>	<b>613.457</b>	<b>2,1%</b>
<b>Total Recursos gestionados (c) + (d)</b>	<b>38.128.201</b>	<b>37.481.031</b>	<b>37.627.102</b>	<b>501.099</b>	<b>1,3%</b>	<b>647.170</b>	<b>1,7%</b>

\* Cédulas = cédulas hipotecarias + cédulas territoriales

## Préstamos y anticipos de la Clientela

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	31/12/2016	31/03/2016	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Administraciones públicas	936.220	900.139	1.080.578	(144.358)	(13,4%)	36.081	4,0%
Otras sociedades financieras	599.076	587.909	523.924	75.152	14,3%	11.167	1,9%
Sociedades no financieras	10.535.407	10.161.276	10.469.494	65.913	0,6%	374.131	3,7%
Hogares	19.133.053	19.350.819	19.962.011	(828.958)	(4,2%)	(217.766)	(1,1%)
<b>Crédito a la clientela minorista (bruto) (a)</b>	<b>31.203.756</b>	<b>31.000.143</b>	<b>32.036.007</b>	<b>(832.251)</b>	<b>(2,6%)</b>	<b>203.613</b>	<b>0,7%</b>
<i>Crédito a la clientela sana minorista</i>	<i>27.091.503</i>	<i>26.788.929</i>	<i>26.986.362</i>	105.141	0,4%	302.574	1,1%
<i>Activos dudosos de la Inversión Crediticia (b)</i>	<i>4.112.253</i>	<i>4.211.214</i>	<i>5.049.645</i>	(937.392)	(18,6%)	(98.961)	(2,3%)
<b>Otros créditos (c)</b>	<b>-</b>	<b>339.640</b>	<b>829.059</b>	<b>(829.059)</b>	<b>(100,0%)</b>	<b>(339.640)</b>	<b>(100,0%)</b>
<b>Crédito a la clientela Bruto (d) = (a) + (c)</b>	<b>31.203.756</b>	<b>31.339.783</b>	<b>32.865.066</b>	<b>(1.661.310)</b>	<b>(5,1%)</b>	<b>(136.027)</b>	<b>(0,4%)</b>
<b>Crédito a la clientela Sano (d) - (b)</b>	<b>27.091.503</b>	<b>27.128.569</b>	<b>27.815.421</b>	<b>(723.918)</b>	<b>(2,6%)</b>	<b>(37.066)</b>	<b>(0,1%)</b>
<i>Corrección por Riesgo de Crédito de la clientela</i>	<i>(1.764.247)</i>	<i>(1.771.457)</i>	<i>(2.419.201)</i>	654.954	(27,1%)	7.210	(0,4%)
<b>Total Préstamos y anticipos de la clientela</b>	<b>29.439.473</b>	<b>29.568.327</b>	<b>30.445.865</b>	<b>(1.006.392)</b>	<b>(3,3%)</b>	<b>(128.854)</b>	<b>(0,4%)</b>

## Gestión del riesgo

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	31/12/2016	31/03/2016	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
<b>Deudores morosos</b>							
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	4.112.253	4.211.214	5.049.645	(937.392)	(18,6%)	(98.961)	(2,3%)
Crédito a la clientela Bruto	31.203.756	31.339.783	32.865.066	(1.661.310)	(5,1%)	(136.027)	(0,4%)
<b>Tasa de Morosidad (%)</b>	<b>13,18%</b>	<b>13,44%</b>	<b>15,36%</b>	<b>(2,18)</b>		<b>(0,26)</b>	
Activos dudosos balance	4.114.407	4.213.368	5.054.438	(940.031)	(18,6%)	(98.961)	(2,3%)
Riesgos totales balance	36.400.330	35.695.013	36.978.656	(578.326)	(1,6%)	705.317	2,0%
<b>Tasa de Morosidad Global (%)</b>	<b>11,30%</b>	<b>11,80%</b>	<b>13,67%</b>	<b>(2,37)</b>		<b>(0,50)</b>	
Activos adjudicados	1.985.238	2.000.203	1.889.073	96.165	5,1%	(14.965)	(0,7%)
<b>Tasa de activo irregular (%)</b>	<b>18,37%</b>	<b>18,82%</b>	<b>20,45%</b>	<b>(2,08)</b>		<b>(0,45)</b>	
<b>Fondos de insolvencias</b>							
Activos dudosos de la Inversión Crediticia <sup>(1)</sup>	4.112.253	4.211.214	5.049.645	(937.392)	(18,6%)	(98.961)	(2,3%)
Activos dudosos de Entidades de crédito	2.154	2.154	4.793	(2.639)	(55,1%)	-	-
Activos dudosos de Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos contingentes dudosos	10.142	9.917	26.997	(16.855)	(62,4%)	225	2,3%
<b>Total Inversión Dudosa (a)</b>	<b>4.124.549</b>	<b>4.223.285</b>	<b>5.081.435</b>	<b>(956.886)</b>	<b>(18,8%)</b>	<b>(98.736)</b>	<b>(2,3%)</b>
Fondo de insolvencias de la Inversión Crediticia <sup>(2)</sup>	1.764.247	1.771.457	2.419.201	(654.954)	(27,1%)	(7.210)	(0,4%)
Fondo de insolvencias de Entidades de crédito	-	2.154	4.667	(4.667)	(100,0%)	(2.154)	(100,0%)
Fondo de insolvencias de Valores representativos de deuda	1.714	2.302	7.181	(5.467)	(76,1%)	(588)	(25,5%)
Provisiones riesgos contingentes	35.610	43.808	24.872	10.738	43,2%	(8.198)	(18,7%)
<b>Fondo de insolvencias total (b)</b>	<b>1.801.571</b>	<b>1.819.721</b>	<b>2.455.921</b>	<b>(654.350)</b>	<b>(26,6%)</b>	<b>(18.150)</b>	<b>(1,0%)</b>
Genérica / Colectiva	339.411	334.414	79.322	260.089	327,9%	4.997	1,5%
Específica	1.462.160	1.485.307	2.376.599	(914.439)	(38,5%)	(23.147)	(1,6%)
Riesgo País	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tasa de cobertura global (%) (b)/(a)</b>	<b>43,68%</b>	<b>43,09%</b>	<b>48,33%</b>	<b>(4,65)</b>		<b>0,59</b>	
<b>Tasa de cobertura (%) (2)/(1)</b>	<b>42,90%</b>	<b>42,07%</b>	<b>47,91%</b>	<b>(5,01)</b>		<b>0,84</b>	

## Solvencia phased in

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	31/12/2016	31/03/2016	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Capital	2.585.486	2.535.546	2.456.841	128.645	5,2%	49.940	2,0%
Reservas	396.762	396.273	355.798	40.964	11,5%	489	0,1%
Plusvalías AFDV	20.171	12.436	(7.978)	28.149		7.735	62,2%
Minoritarios	-	-	-	-	-	-	-
Deducciones capital ordinario	(355.497)	(323.586)	(328.943)	(26.554)	8,1%	(31.911)	9,9%
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>2.646.922</b>	<b>2.620.669</b>	<b>2.475.717</b>	<b>171.205</b>	<b>6,9%</b>	<b>26.253</b>	<b>1,0%</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>11,34%</b>	<b>11,36%</b>	<b>11,09%</b>	<b>0,25</b>		<b>(0,02)</b>	
<b>Capital de nivel 2</b>	<b>373.060</b>	<b>369.568</b>	<b>79.248</b>	<b>293.812</b>	<b>370,8%</b>	<b>3.492</b>	<b>0,9%</b>
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>1,60%</b>	<b>1,60%</b>	<b>0,36%</b>	<b>1,24</b>		<b>-</b>	
<b>Recursos propios computables</b>	<b>3.019.982</b>	<b>2.990.237</b>	<b>2.554.965</b>	<b>465.017</b>	<b>18,2%</b>	<b>29.745</b>	<b>1,0%</b>
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>12,93%</b>	<b>12,96%</b>	<b>11,45%</b>	<b>1,48</b>		<b>(0,03)</b>	
<b>Activos ponderados por riesgo <sup>(a)+(b)+(c)</sup></b>	<b>23.347.786</b>	<b>23.069.970</b>	<b>22.316.587</b>	<b>1.031.199</b>	<b>4,6%</b>	<b>277.816</b>	<b>1,2%</b>
Por riesgo de crédito <sup>(a)</sup>	21.844.823	21.565.404	20.715.276	1.129.547	5,5%	279.419	1,3%
Por riesgo operacional <sup>(b)</sup>	1.431.675	1.431.675	1.518.834	(87.159)	(5,7%)	-	-
Por otros riesgos <sup>(c)</sup>	71.288	72.891	82.477	(11.189)	(13,6%)	(1.603)	(2,2%)

## Resultados consolidados y rentabilidad

(Datos en miles de €)

	31/03/2017	%ATM	31/03/2016	%ATM	Interanual	
					Abs.	%
Ingresos por intereses	176.763	1,82%	187.839	1,89%	(11.076)	(5,9%)
Gastos por intereses	(27.383)	(0,28%)	(45.975)	(0,46%)	18.592	(40,4%)
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>149.380</b>	<b>1,54%</b>	<b>141.864</b>	<b>1,43%</b>	<b>7.516</b>	<b>5,3%</b>
Ingresos por dividendos	361	-	197	-	164	83,4%
Resultado entidades valoradas por método de la participación	4.416	0,05%	4.517	0,05%	(101)	(2,2%)
Comisiones netas	61.566	0,63%	62.458	0,63%	(892)	(1,4%)
Ganancias/Pérdidas por activos y pasivos financieros	22.127	0,23%	81.796	0,82%	(59.669)	(72,9%)
Diferencias de cambio	849	0,01%	484	-	365	75,3%
Otros Productos/Cargas de explotación	(2.858)	(0,03%)	(5.420)	(0,05%)	2.562	(47,3%)
De los que: Contribución al FEP	(1.062)	(0,01%)	(238)	-	(824)	346,1%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>235.841</b>	<b>2,43%</b>	<b>285.896</b>	<b>2,88%</b>	<b>(50.055)</b>	<b>(17,5%)</b>
Gastos de Administración	(129.621)	(1,33%)	(137.136)	(1,38%)	7.515	(5,5%)
Gastos de personal	(85.013)	(0,88%)	(85.826)	(0,86%)	813	(0,9%)
Otros gastos generales de administración	(44.608)	(0,46%)	(51.310)	(0,52%)	6.702	(13,1%)
Amortización	(18.891)	(0,19%)	(19.475)	(0,20%)	584	(3,0%)
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>87.329</b>	<b>0,90%</b>	<b>129.285</b>	<b>1,30%</b>	<b>(41.956)</b>	<b>(32,5%)</b>
Dotaciones a provisiones (neto)	2.316	0,02%	(8.410)	(0,08%)	10.726	(127,5%)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(38.635)	(0,40%)	(85.064)	(0,86%)	46.429	(54,6%)
<b>RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>51.009</b>	<b>0,53%</b>	<b>35.811</b>	<b>0,36%</b>	<b>15.198</b>	<b>42,4%</b>
Pérdidas por deterioro del resto de activos	(14.049)	(0,14%)	(22.710)	(0,23%)	8.661	(38,1%)
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	-	-	-	-	-	-
Ganancias/pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	(1.090)	(0,01%)	8.501	0,09%	(9.591)	(112,8%)
Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes	(920)	(0,01%)	(13.948)	(0,14%)	13.028	(93,4%)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>34.950</b>	<b>0,36%</b>	<b>7.653</b>	<b>0,08%</b>	<b>27.297</b>	<b>356,7%</b>
Impuesto sobre beneficios	(10.283)	(0,11%)	5.960	0,06%	(16.243)	(272,5%)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>24.666</b>	<b>0,25%</b>	<b>13.613</b>	<b>0,14%</b>	<b>11.053</b>	<b>81,2%</b>



## Rendimientos y costes

(Datos en miles de euros y tipos elevados al año)

	31/03/2017				31/03/2016			
	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)
<b>Intermediarios financieros</b>	1.235.047	3,14%	83	0,03%	1.532.147	3,83%	50	0,01%
Crédito a la clientela minorista sano (a)	26.940.216	68,41%	149.635	2,25%	27.006.609	67,53%	170.945	2,55%
Cartera de valores	4.234.300	10,75%	8.504	0,81%	4.355.673	10,89%	12.938	1,19%
Otros activos	6.970.310	17,70%	18.541	1,08%	7.099.266	17,75%	3.906	0,22%
<b>Total empleos (b)</b>	<b>39.379.873</b>	<b>100,00%</b>	<b>176.763</b>	<b>1,82%</b>	<b>39.993.695</b>	<b>100,00%</b>	<b>187.839</b>	<b>1,89%</b>
<b>Entidades de crédito</b>	761.763	1,93%	2.408	1,28%	882.214	2,21%	3.343	1,52%
<b>Recursos de Balance: (c)</b>	25.484.175	64,71%	8.148	0,13%	25.344.406	63,37%	22.225	0,35%
<i>Vista</i>	16.672.750	42,34%	3.591	0,09%	13.784.415	34,47%	1.938	0,06%
<i>Plazo</i>	8.811.425	22,38%	4.557	0,21%	11.559.991	28,90%	20.287	0,71%
<b>Recursos mayoristas</b>	8.902.970	22,61%	15.854	0,72%	9.973.833	24,94%	19.642	0,79%
<b>Otros recursos</b>	1.241.336	3,15%	973	0,32%	982.113	2,46%	765	0,31%
<b>Recursos propios</b>	2.989.630	7,59%	0	-	2.811.130	7,03%	0	-
<b>Total recursos (d)</b>	<b>39.379.873</b>	<b>100,00%</b>	<b>27.383</b>	<b>0,28%</b>	<b>39.993.695</b>	<b>100,00%</b>	<b>45.975</b>	<b>0,46%</b>
<b>Margen con clientes (a-c)</b>				2,12				2,19
<b>Margen de intereses (b-d)</b>			149.380	1,54			141.864	1,43