

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE 2021

Datos significativos

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Resultados							
Margen de intereses	188.527	610.644	147.656	40.871	27,7%		
Margen bruto	703.635	1.052.379	231.102	472.533	204,5%		
Margen explotación	560.976	478.308	87.625	473.351	540,2%		
Resultado antes de impuestos	49.229	23.085	18.624	30.605	164,3%		
Resultado consolidado del ejercicio	14.033	23.760	17.261	(3.228)	(18,7%)		
Resultado atribuido a la entidad dominante	14.033	23.760	17.261	(3.228)	(18,7%)		
Volumen de negocio							
Activos totales en balance	54.793.981	53.617.061	48.183.200	6.610.781	13,7%	1.176.920	2,2%
Fondos propios	3.438.169	3.362.657	3.338.257	99.912	3,0%	75.512	2,2%
Recursos minoristas de balance	36.248.688	35.255.348	31.643.164	4.605.524	14,6%	993.340	2,8%
Recursos fuera de balance	5.436.621	5.056.227	4.498.734	937.887	20,8%	380.394	7,5%
Inversión Crediticia Sana	32.803.990	32.545.816	30.013.962	2.790.028	9,3%	258.174	0,8%
Gestión del riesgo							
Inversión crediticia bruta	34.363.255	34.204.121	31.906.815	2.456.440	7,7%	159.134	0,5%
Riesgos contingentes	744.385	757.314	740.107	4.278	0,6%	(12.929)	(1,7%)
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	1.559.265	1.658.305	1.892.853	(333.588)	(17,6%)	(99.040)	(6,0%)
Riesgos contingentes dudosos	7.143	8.570	7.785	(642)	(8,2%)	(1.427)	(16,7%)
Tasa de morosidad (%)	4,46%	4,77%	5,82%	(1,36)		(0,31)	
Tasa de cobertura de la morosidad (%)	69,48%	58,92%	49,80%	19,68		10,56	
Texas ratio	72,39%	79,27%	86,35%	(13,96)		(6,88)	
Liquidez							
LTD (%)	87,78%	89,92%	93,11%	(5,33)		(2,14)	
LCR (%)	217,69%	235,23%	242,21%	(24,52)		(17,54)	
NSFR (%)	131,21%	128,57%	132,68%	(1,47)		2,64	
Gap de negocio	4.568.296	3.672.320	2.263.652	2.304.644	101,8%	895.976	24,4%
Solvencia phased In							
CET 1 (%)	13,80%	13,79%	12,68%	1,12		0,01	
Tier 2 (%)	1,67%	1,70%	1,65%	0,02		(0,03)	
Coefficiente de solvencia (%)	15,47%	15,49%	14,33%	1,14		(0,02)	
Ratio de apalancamiento (%)	5,69%	5,71%	6,00%	(0,31)		(0,02)	
Solvencia fully loaded							
CET 1 (%)	13,28%	13,06%	12,09%	1,19		0,22	
Tier 2 (%)	1,67%	1,71%	1,66%	0,02		(0,03)	
Coefficiente de solvencia (%)	14,95%	14,77%	13,75%	1,21		0,19	
Ratio de apalancamiento (%)	5,54%	5,41%	5,73%	(0,19)		0,13	
Rentabilidad y eficiencia							
ROA (%)	0,11%	0,05%	0,15%	(0,04)		0,06	
RORWA (%)	0,25%	0,10%	0,30%	(0,05)		0,15	
ROE (%)	1,67%	0,71%	2,10%	(0,43)		0,96	
Ratio de eficiencia (%)	20,27%	54,55%	62,08%	(41,81)		(34,28)	
Otros datos							
Socios	1.481.372	1.459.536	1.434.758	46.614	3,2%	21.836	1,5%
Empleados	5.357	5.406	5.450	(93)	(1,7%)	(49)	(0,9%)
Oficinas	909	910	933	(24)	(2,6%)	(1)	(0,1%)

Balance

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2.986.954	2.693.743	2.179.747	807.207	37,0%	293.211	10,9%
Activos financieros mantenidos para negociar	1.788	2.976	4.328	(2.540)	(58,7%)	(1.188)	(39,9%)
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	439.190	437.990	-	439.190	100,0%	1.200	0,3%
De los que:							
Préstamos y anticipos de la clientela	318.102	317.524	-	318.102	100,0%	578	0,2%
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	373.109	(373.109)	(100,0%)	-	-
De los que:							
Préstamos y anticipos de la clientela	-	-	276.160	(276.160)	(100,0%)	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	2.538.575	2.297.766	1.629.471	909.104	55,8%	240.809	10,5%
Activos financieros a coste amortizado	44.610.932	44.245.963	40.039.056	4.571.876	11,4%	364.969	0,8%
De los que:							
Préstamos y anticipos de la clientela	32.501.920	32.435.695	30.300.844	2.201.076	7,3%	66.225	0,2%
Derivados - contabilidad de coberturas	567.568	-	595	566.973	-	567.568	100%
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	110.756	101.357	123.023	(12.267)	(10,0%)	9.399	9,3%
Activos tangibles	1.015.352	1.046.035	1.016.960	(1.608)	(0,2%)	(30.683)	(2,9%)
Activos intangibles	142.353	200.633	179.036	(36.683)	(20,5%)	(58.280)	(29,0%)
Activos por impuestos	1.131.916	1.151.899	1.132.843	(927)	(0,1%)	(19.983)	(1,7%)
Otros activos	980.166	1.120.474	1.160.319	(180.153)	(15,5%)	(140.308)	(12,5%)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	268.431	318.226	344.715	(76.284)	(22,1%)	(49.795)	(15,6%)
Activo	54.793.981	53.617.061	48.183.200	6.610.781	13,7%	1.176.920	2,2%
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.588	2.609	2.856	(1.268)	(44,4%)	(1.021)	(39,1%)
Pasivos financieros a coste amortizado	50.603.357	49.516.281	44.368.318	6.235.039	14,1%	1.087.076	2,2%
De los que:							
Depósitos en bancos centrales	10.349.648	9.449.530	5.646.412	4.703.236	83,3%	900.118	9,5%
Depósitos con entidades de contrapartida central	-	1.281.280	818.322	(818.322)	(100,0%)	(1.281.280)	(100,0%)
Depósitos de clientes	36.248.688	35.255.348	31.643.164	4.605.524	14,6%	993.340	2,8%
Valores representativos de deuda emitidos	1.669.414	1.658.758	2.414.127	(744.713)	(30,8%)	10.656	0,6%
Derivados - contabilidad de coberturas	86.201	195.974	80.022	6.179	7,7%	(109.773)	(56,0%)
Provisiones	116.392	81.545	67.749	48.643	71,8%	34.847	42,7%
Pasivos por impuestos	76.786	81.629	81.468	(4.682)	(5,7%)	(4.843)	(5,9%)
Otros pasivos	472.209	362.240	284.743	187.466	65,8%	109.969	30,4%
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	5.679	7.099	3.929	1.750	44,5%	(1.420)	(20,0%)
Pasivo	51.356.532	50.240.278	44.885.156	6.471.376	14,4%	1.116.254	2,2%
Fondos propios	3.438.169	3.362.657	3.338.257	99.912	3,0%	75.512	2,2%
De los que:							
Capital/instrumentos de capital/prima de emisión/valores propios	3.096.123	3.033.545	2.981.886	114.237	3,8%	62.578	2,1%
Ganancias acumuladas/reservas de revalorización/otras reservas	328.012	305.352	377.727	(49.715)	(13,2%)	22.660	7,4%
Resultados atribuibles a los propietarios de la dominante	14.033	23.760	17.261	(3.228)	(18,7%)	(9.727)	(40,9%)
Dividendos a cuenta	-	-	(38.618)	38.618	(100,0%)	-	-
Otro resultado global acumulado	(720)	14.126	(40.212)	39.492	(98,2%)	(14.846)	(105,1%)
Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio neto	3.437.449	3.376.783	3.298.045	139.404	4,2%	60.666	1,8%

Recursos gestionados

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Depósitos a la vista	31.042.719	29.707.433	25.169.550	5.873.169	23,3%	1.335.286	4,5%
Depósitos a plazo	5.205.969	5.547.915	6.473.614	(1.267.645)	(19,6%)	(341.946)	(6,2%)
Depósitos de clientes	36.248.688	35.255.348	31.643.164	4.605.524	14,6%	993.340	2,8%
Recursos minoristas de balance	36.248.688	35.255.348	31.643.164	4.605.524	14,6%	993.340	2,8%
Participaciones emitidas + cédulas *	1.816.395	1.857.990	2.748.806	(932.411)	(33,9%)	(41.595)	(2,2%)
Pasivos subordinados	416.844	400.621	410.702	6.142	1,5%	16.223	4,0%
Operaciones del mercado monetario	99.838	1.381.189	2.821.114	(2.721.276)	(96,5%)	(1.281.351)	(92,8%)
Entidades de crédito pasivas	766.917	764.014	746.445	20.472	2,7%	2.903	0,4%
Subasta BCE	10.349.648	9.449.530	5.646.412	4.703.236	83,3%	900.118	9,5%
Recursos mayoristas	13.449.642	13.853.344	12.373.479	1.076.163	8,7%	(403.702)	(2,9%)
Total recursos en balance	49.698.330	49.108.692	44.016.643	5.681.687	12,9%	589.638	1,2%
Fondos de inversión	3.435.094	3.122.216	2.602.384	832.710	32,0%	312.878	10,0%
Planes de pensiones	901.856	875.176	857.221	44.635	5,2%	26.680	3,0%
Seguros de ahorro	623.830	629.182	660.922	(37.092)	(5,6%)	(5.352)	(0,9%)
Renta fija y variable	475.842	429.654	378.207	97.635	25,8%	46.188	10,8%
Recursos fuera de balance	5.436.621	5.056.227	4.498.734	937.887	20,8%	380.394	7,5%
Recursos gestionados minoristas	41.685.309	40.311.575	36.141.898	5.543.411	15,3%	1.373.734	3,4%
Total recursos gestionados	55.134.951	54.164.919	48.515.377	6.619.574	13,6%	970.032	1,8%

* Cédulas = cédulas hipotecarias + cédulas territoriales

Inversión crediticia

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Administraciones públicas	1.305.680	924.491	598.579	707.101	118,1%	381.189	41,2%
Otras sociedades financieras	1.109.457	1.354.289	1.259.375	(149.918)	(11,9%)	(244.832)	(18,1%)
Sociedades no financieras	14.038.986	13.945.984	11.982.748	2.056.238	17,2%	93.002	0,7%
Hogares	17.449.201	17.505.469	17.678.853	(229.652)	(1,3%)	(56.268)	(0,3%)
Crédito a la clientela minorista (bruto)	33.903.324	33.730.233	31.519.555	2.383.769	7,6%	173.091	0,5%
<i>De los que:</i>							
<i>Promotores inmobiliarios</i>	722.574	753.508	832.509	(109.935)	(13,2%)	(30.934)	(4,1%)
<i>Crédito a la clientela sano minorista</i>	32.344.059	32.071.928	29.626.702	2.717.357	9,2%	272.131	0,8%
<i>Activos dudosos de la Inversión crediticia</i>	1.559.265	1.658.305	1.892.853	(333.588)	(17,6%)	(99.040)	(6,0%)
Otros créditos *	-	-	-	-	-	-	-
Cartera de renta fija de clientes	459.931	473.888	387.260	72.671	18,8%	(13.957)	(2,9%)
Inversión crediticia bruta	34.363.255	34.204.121	31.906.815	2.456.440	7,7%	159.134	0,5%
Inversión crediticia sana	32.803.990	32.545.816	30.013.962	2.790.028	9,3%	258.174	0,8%
<i>Corrección por riesgo de crédito de la clientela</i>	(1.083.302)	(977.014)	(942.553)	(140.749)	14,9%	(106.288)	10,9%
Total inversión crediticia	33.279.953	33.227.107	30.964.264	2.315.689	7,5%	52.846	0,2%
Riesgos fuera de balance							
<i>Riesgos contingentes</i>	744.385	757.314	740.107	4.278	0,6%	(12.929)	(1,7%)
<i>de los que: riesgos contingentes dudosos</i>	7.143	8.570	7.785	(642)	(8,2%)	(1.427)	(16,7%)
Riesgos totales	35.107.640	34.961.435	32.646.922	2.460.718	7,5%	146.205	0,4%
Riesgos dudosos totales	1.566.408	1.666.875	1.900.638	(334.230)	(17,6%)	(100.467)	(6,0%)

* Principalmente adquisición temporal de activos.

Gestión del riesgo

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Activo irregular							
Riesgos dudosos totales	1.566.408	1.666.875	1.900.638	(334.230)	(17,6%)	(100.467)	(6,0%)
Riesgos totales	35.107.640	34.961.435	32.646.922	2.460.718	7,5%	146.205	0,4%
Tasa de morosidad (%)	4,46%	4,77%	5,82%	(1,36)		(0,31)	
Cobertura de la inversión crediticia	1.083.306	977.020	942.553	140.753	14,9%	106.286	10,9%
Tasa de cobertura de la morosidad (%)	69,48%	58,92%	49,80%	19,68		10,56	
Activo adjudicados (*)							
Activos adjudicados (brutos)	2.557.032	2.603.559	2.695.355	(138.323)	(5,1%)	(46.527)	(1,8%)
Cobertura de activos adjudicados	1.464.913	1.301.282	1.291.805	173.109	13,4%	163.632	12,6%
Activos adjudicados (netos)	1.092.118	1.302.277	1.403.550	(311.432)	(22,2%)	(210.159)	(16,1%)
Tasa de cobertura activos adjudicados (%)	57,29%	49,98%	47,93%	9,36		7,31	
Tasa de cobertura activos adjudicados con quitas (%)	62,03%	55,41%	53,42%	8,61		6,62	
Ratio de activo irregular (%)	11,15%	11,58%	13,26%	(2,11)		(0,43)	
Tasa de cobertura activo irregular (%)	61,91%	53,46%	48,70%	13,21		8,45	
Tasa de cobertura activo irregular con quitas (%)	64,65%	56,68%	52,02%	12,63		7,97	
Detalle coberturas							
Total coberturas	1.099.609	993.552	954.764	144.845	15,2%	106.057	10,7%
Cobertura de dudosos	761.853	742.668	763.746	(1.893)	(0,2%)	19.185	2,6%
Cobertura de no dudosos	337.755	250.885	191.018	146.737	76,8%	86.870	34,6%
Detalle de crédito dudoso							
Dudosos > 90 días	1.434.775	1.522.064	1.718.389	(283.614)	(16,5%)	(87.289)	(5,7%)
Dudosos subjetivos	124.490	136.241	174.464	(49.974)	(28,6%)	(11.751)	(8,6%)
Total	1.559.265	1.658.305	1.892.853	(333.588)	(17,6%)	(99.040)	(6,0%)
<i>De los que:</i>							
Préstamos reestructurados	917.928	986.138	1.148.938	(231.010)	(20,1%)	(68.210)	(6,9%)
Detalle de crédito dudoso por segmento							
Administraciones públicas	487	515	5	482	9640,0%	(28)	(5,4%)
Otras sociedades financieras	1.336	1.520	1.771	(435)	(24,6%)	(184)	(12,1%)
Sociedades no financieras	762.567	815.345	906.469	(143.902)	(15,9%)	(52.778)	(6,5%)
Hogares	794.875	840.925	984.608	(189.733)	(19,3%)	(46.050)	(5,5%)
Total	1.559.265	1.658.305	1.892.853	(333.588)	(17,6%)	(99.040)	(6,0%)
<i>De los que:</i>							
Promotores inmobiliarios	318.064	358.676	397.980	(79.916)	(20,1%)	(40.612)	(11,3%)
Detalle préstamos reestructurados							
Dudoso	917.928	986.138	1.148.938	(231.010)	(20,1%)	(68.210)	(6,9%)
No dudoso	653.336	555.546	549.842	103.494	18,8%	97.790	17,6%
Total préstamos reestructurados	1.571.264	1.541.684	1.698.780	(127.516)	(7,5%)	29.580	1,9%
Activos inmobiliarios con origen adjudicado							
Activos inmobiliarios con origen adjudicado (brutos)	2.897.636	2.944.384	2.994.466	(96.829)	(3,2%)	(46.748)	(1,6%)
Activos adjudicados	2.557.032	2.603.559	2.695.355	(138.323)	(5,1%)	(46.527)	(1,8%)
Activos no corrientes en venta	478.363	501.822	534.584	(56.221)	(10,5%)	(23.459)	(4,7%)
Existencias	2.078.669	2.101.737	2.160.771	(82.102)	(3,8%)	(23.069)	(1,1%)
Inversiones Inmobiliarias	340.604	340.825	299.111	41.494	13,9%	(221)	(0,1%)
Activos inmobiliarios con origen adjudicado (Cobertura)	1.629.857	1.446.849	1.415.806	214.051	15,1%	183.008	12,6%
Activos adjudicados	1.464.913	1.301.282	1.291.805	173.109	13,4%	163.632	12,6%
Activos no corrientes en venta	256.840	230.651	236.564	20.276	8,6%	26.189	11,4%
Existencias	1.208.073	1.070.630	1.055.240	152.833	14,5%	137.443	12,8%
Inversiones Inmobiliarias	164.943	145.567	124.001	40.943	33,0%	19.376	13,3%
Activos inmobiliarios con origen adjudicado (Neto)	1.267.779	1.497.535	1.578.660	(310.880)	(19,7%)	(229.756)	(15,3%)
Activos adjudicados	1.092.118	1.302.277	1.403.550	(311.432)	(22,2%)	(210.159)	(16,1%)
Activos no corrientes en venta	221.523	271.171	298.020	(76.497)	(25,7%)	(49.648)	(18,3%)
Existencias	870.595	1.031.107	1.105.530	(234.935)	(21,3%)	(160.512)	(15,6%)
Inversiones Inmobiliarias	175.661	195.258	175.110	551	0,3%	(19.597)	(10,0%)
Activos inmobiliarios con origen adjudicado (% Cobertura)	56,25%	49,14%	47,28%	8,97		7,11	
Activos adjudicados	57,29%	49,98%	47,93%	9,36		7,31	
Activos no corrientes en venta	53,69%	45,96%	44,25%	9,44		7,73	
Existencias	58,12%	50,94%	48,84%	9,28		7,18	
Inversiones Inmobiliarias	48,43%	42,71%	41,46%	6,97		5,72	

(*) No incluye las inversiones inmobiliarias.

Activos adjudicados (*)

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Activos adjudicados (brutos)	2.557.032	2.603.559	2.695.355	(138.323)	(5,1%)	(46.527)	(1,8%)
Coberturas de activos adjudicados	(1.464.913)	(1.301.282)	(1.291.805)	(173.109)	13,4%	(163.632)	12,6%
Activos adjudicados (netos)	1.092.118	1.302.277	1.403.550	(311.432)	(22,2%)	(210.159)	(16,1%)
Tasa de cobertura (%)	57,29%	49,98%	47,93%	9,36		7,31	
Tasa de cobertura con quitas (%)	62,03%	55,41%	53,42%	8,61		6,62	

Desglose por tipo de bien

Activos adjudicados (brutos)	2.557.032	2.603.559	2.695.355	(138.323)	(5,1%)	(46.527)	(1,8%)
Bienes inmuebles de uso residencial	1.160.159	1.209.392	1.281.170	(121.011)	(9,4%)	(49.233)	(4,1%)
De los que: En construcción	222.295	225.801	225.228	(2.933)	(1,3%)	(3.507)	(1,6%)
Bienes inmuebles comerciales	1.373.949	1.385.299	1.405.684	(31.736)	(2,3%)	(11.351)	(0,8%)
De los que: Suelo rustico	44.633	45.899	59.081	(14.448)	(24,5%)	(1.267)	(2,8%)
De los que: En construcción	1.543	2.415	2.168	(624)	(28,8%)	(872)	(36,1%)
De los que: Suelo urbano	1.024.039	1.036.095	1.026.765	(2.726)	(0,3%)	(12.056)	(1,2%)
De los que: Suelo urbanizable	9.981	9.972	9.893	88	0,9%	8	0,1%
Otros	22.924	8.868	8.501	14.423	169,7%	14.056	158,5%
Coberturas	(1.464.913)	(1.301.282)	(1.291.805)	(173.109)	13,4%	(163.632)	12,6%
Bienes inmuebles de uso residencial	(566.157)	(504.678)	(510.168)	(55.988)	11,0%	(61.478)	12,2%
De los que: En construcción	(124.151)	(119.221)	(114.821)	(9.330)	8,1%	(4.930)	4,1%
Bienes inmuebles comerciales	(889.635)	(793.353)	(777.977)	(111.658)	14,4%	(96.282)	12,1%
De los que: Suelo rustico	(28.251)	(24.920)	(35.133)	6.882	(19,6%)	(3.332)	13,4%
De los que: En construcción	(873)	(1.347)	(1.215)	342	(28,1%)	474	(35,2%)
De los que: Suelo urbano	(705.491)	(639.967)	(609.319)	(96.172)	15,8%	(65.523)	10,2%
De los que: Suelo urbanizable	(7.669)	(7.180)	(7.652)	(18)	0,2%	(490)	6,8%
Otros	(9.122)	(3.250)	(3.660)	(5.462)	149,2%	(5.872)	180,6%
Activos adjudicados (netos)	1.092.118	1.302.277	1.403.550	(311.432)	(22,2%)	(210.159)	(16,1%)
Bienes inmuebles de uso residencial	594.003	704.714	771.001	(176.999)	(23,0%)	(110.711)	(15,7%)
De los que: En construcción	98.144	106.581	110.407	(12.263)	(11,1%)	(8.437)	(7,9%)
Bienes inmuebles comerciales	484.314	591.946	627.708	(143.394)	(22,8%)	(107.632)	(18,2%)
De los que: Suelo rustico	16.381	20.980	23.947	(7.566)	(31,6%)	(4.599)	(21,9%)
De los que: En construcción	670	1.069	953	(283)	(29,7%)	(398)	(37,3%)
De los que: Suelo urbano	318.548	396.127	417.446	(98.898)	(23,7%)	(77.579)	(19,6%)
De los que: Suelo urbanizable	2.311	2.793	2.241	70	3,1%	(481)	(17,2%)
Otros	13.802	5.618	4.841	8.961	185,1%	8.184	145,7%
Cobertura (%)	57,29%	49,98%	47,93%	9,36		7,31	
Bienes inmuebles de uso residencial	48,80%	41,73%	39,82%	8,98		7,07	
De los que: En construcción	55,85%	52,80%	50,98%	4,87		3,05	
Bienes inmuebles comerciales	64,75%	57,27%	55,35%	9,41		7,48	
De los que: Suelo rustico	63,30%	54,29%	59,47%	3,83		9,01	
De los que: En construcción	56,56%	55,75%	56,03%	0,53		0,81	
De los que: Suelo urbano	68,89%	61,77%	59,34%	9,55		7,13	
De los que: Suelo urbanizable	76,84%	72,00%	77,34%	(0,50)		4,85	
Otros	39,79%	36,65%	43,05%	(3,26)		3,14	
Cobertura con quitas (%)	62,03%	55,41%	53,42%	8,61		6,62	
Bienes inmuebles de uso residencial	54,89%	48,53%	46,66%	8,23		6,36	
De los que: En construcción	120,46%	111,46%	108,42%	12,04		9,00	
Bienes inmuebles comerciales	68,48%	61,62%	59,74%	8,74		6,86	
De los que: Suelo rustico	69,89%	62,26%	65,05%	4,84		7,63	
De los que: En construcción	56,56%	56,24%	56,41%	0,15		0,32	
De los que: Suelo urbano	72,08%	65,50%	63,29%	8,79		6,58	
De los que: Suelo urbanizable	82,36%	78,12%	82,22%	0,14		4,24	
Otros	39,79%	36,65%	43,05%	(3,26)		3,14	

(*) No incluye las inversiones inmobiliarias.

Solvencia

(Datos en miles de €)

Phased in	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Capital	3.096.124	3.033.545	2.981.886	114.237	3,8%	62.579	2,1%
Reservas y resultados	451.243	501.870	478.424	(27.181)	(5,7%)	(50.627)	(10,1%)
Plusvalías AFDV/otros	(6.931)	(3.825)	(69.983)	63.052	(90,1%)	(3.106)	81,2%
Deducciones capital ordinario	(332.660)	(386.185)	(414.099)	81.439	(19,7%)	53.525	(13,9%)
Capital de nivel 1 ordinario	3.207.775	3.145.405	2.976.228	231.547	7,8%	62.370	2,0%
CET 1 (%)	13,80%	13,79%	12,68%	1,12		0,01	
Capital de nivel 2	388.000	388.000	388.000	-	-	-	-
Tier 2 (%)	1,67%	1,70%	1,65%	0,02		(0,03)	
Recursos propios computables	3.595.775	3.533.405	3.364.228	231.547	6,9%	62.370	1,8%
Coefficiente de solvencia (%)	15,47%	15,49%	14,33%	1,14		(0,02)	
Activos ponderados por riesgo	23.243.753	22.812.260	23.473.589	(229.836)	(1,0%)	431.493	1,9%
Por riesgo de crédito	21.353.263	21.124.124	21.828.684	(475.421)	(2,2%)	229.139	1,1%
Por riesgo operacional	1.557.390	1.557.390	1.522.646	34.744	2,3%	-	-
Por otros riesgos	333.100	130.746	122.259	210.841	172,5%	202.354	154,8%

Fully loaded

Capital	3.096.124	3.033.545	2.981.886	114.237	3,8%	62.579	2,1%
Reservas y resultados	324.825	325.925	334.236	(9.410)	(2,8%)	(1.100)	(0,3%)
Plusvalías AFDV/otros	(6.931)	(3.825)	(69.983)	63.052	(90,1%)	(3.106)	81,2%
Deducciones capital ordinario	(332.660)	(386.185)	(414.099)	81.439	(19,7%)	53.525	(13,9%)
Capital de nivel 1 ordinario	3.081.357	2.969.460	2.832.040	249.318	8,8%	111.897	3,8%
CET 1 (%)	13,28%	13,06%	12,09%	1,19		0,22	
Capital de nivel 2	388.000	388.000	388.000	-	-	-	-
Tier 2 (%)	1,67%	1,71%	1,66%	0,02		(0,03)	
Recursos propios computables	3.469.357	3.357.460	3.220.040	249.318	7,7%	111.897	3,3%
Coefficiente de solvencia (%)	14,95%	14,77%	13,75%	1,21		0,19	
Activos ponderados por riesgo	23.199.866	22.733.182	23.421.583	(221.717)	(0,9%)	466.684	2,1%
Por riesgo de crédito	21.309.377	21.045.046	21.776.678	(467.301)	(2,1%)	264.331	1,3%
Por riesgo operacional	1.557.390	1.557.390	1.522.646	34.744	2,3%	-	-
Por otros riesgos	333.099	130.746	122.259	210.840	172,5%	202.353	154,8%

Resultados consolidados y rentabilidad

(Datos en miles de €)

	31/03/2021	%ATM	31/03/2020	%ATM	Interanual		31/12/2020	%ATM
					Abs.	%		
Ingresos por intereses	212.051	1,59%	172.376	1,45%	39.675	23,0%	703.362	1,38%
Gastos por intereses	(23.524)	(0,18%)	(24.720)	(0,21%)	1.196	(4,8%)	(92.718)	(0,18%)
Margen de intereses	188.527	1,41%	147.656	1,24%	40.871	27,7%	610.644	1,20%
Ingresos por dividendos	463	0,00%	855	0,01%	(392)	(45,8%)	8.878	0,02%
Resultado entidades valoradas por método de la participación	10.444	0,08%	6.937	0,06%	3.507	50,6%	34.839	0,07%
Comisiones netas	54.368	0,41%	63.322	0,53%	(8.954)	(14,1%)	224.984	0,44%
Ganancias/pérdidas por activos y pasivos financieros	461.075	3,45%	16.669	0,14%	444.406	2666,1%	215.542	0,42%
Diferencias de cambio	883	0,01%	(243)	-	1.126	(463,4%)	1.530	-
Otros productos/cargas de explotación	(12.125)	(0,09%)	(4.094)	(0,03%)	(8.031)	196,2%	(44.038)	(0,09%)
<i>De los que: Contribución al FEP</i>	<i>(28)</i>	<i>-</i>	<i>(621)</i>	<i>(0,01%)</i>	<i>593</i>	<i>(95,6%)</i>	<i>(1.353)</i>	<i>-</i>
Margen bruto	703.635	5,26%	231.102	1,94%	472.533	204,5%	1.052.379	2,07%
Gastos de administración	(125.770)	(0,94%)	(128.892)	(1,08%)	3.122	(2,4%)	(511.049)	(1,00%)
Gastos de personal	(80.763)	(0,60%)	(82.857)	(0,70%)	2.094	(2,5%)	(327.368)	(0,64%)
Otros gastos generales de administración	(45.007)	(0,34%)	(46.036)	(0,39%)	1.029	(2,2%)	(183.681)	(0,36%)
Amortización	(16.889)	(0,13%)	(14.585)	(0,12%)	(2.304)	15,8%	(63.022)	(0,12%)
Margen de explotación	560.976	4,20%	87.625	0,74%	473.351	540,2%	478.308	0,94%
Dotaciones a provisiones (neto)	(44.448)	(0,33%)	(1.658)	(0,01%)	(42.790)	2580,8%	(42.331)	(0,08%)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(189.021)	(1,41%)	(57.003)	(0,48%)	(132.018)	231,6%	(314.195)	(0,62%)
Resultado de la actividad de explotación	327.507	2,45%	28.964	0,24%	298.543	1030,7%	121.782	0,24%
Deterioro por deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdidas por deterioro del resto de activos	(229.481)	(1,72%)	(1.002)	(0,01%)	(228.479)	22802,3%	(67.262)	(0,13%)
Ganancias/pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	(8.660)	(0,06%)	(6.407)	(0,05%)	(2.253)	35,2%	(14.188)	(0,03%)
Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes	(40.136)	(0,30%)	(2.931)	(0,02%)	(37.205)	1269,4%	(17.247)	(0,03%)
Resultado antes de impuestos	49.229	0,37%	18.624	0,16%	30.605	164,3%	23.085	0,05%
Impuesto sobre beneficios	(35.196)	(0,26%)	(1.363)	(0,01%)	(33.833)	2482,3%	675	-
Resultado consolidado del ejercicio	14.033	0,10%	17.261	0,15%	(3.228)	(18,7%)	23.760	0,05%

Rendimientos y costes

(Datos en miles de euros y tipos elevados al año)

	31/03/2021				31/03/2020				31/12/2020			
	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)
Intermediarios financieros	3.085.977	5,69%	38	0,00%	2.356.130	4,93%	24	0,00%	2.771.170	5,44%	55	0,00%
Crédito a la clientela minorista bruto (a)	33.816.779	62,39%	137.976	1,65%	31.320.828	65,53%	137.461	1,77%	32.384.323	63,59%	550.898	1,70%
Cartera de valores	14.141.306	26,09%	23.604	0,68%	10.788.281	22,57%	25.471	0,95%	12.505.405	24,56%	104.371	0,83%
Otros activos	3.161.459	5,83%	1.040	0,13%	3.329.590	6,97%	628	0,08%	3.263.500	6,41%	3.765	0,12%
Total empleos (b)	54.205.521	100,00%	162.658	1,22%	47.794.828	100,00%	163.584	1,38%	50.924.399	100,00%	659.090	1,29%
Recursos minoristas: (c)	35.752.018	65,96%	3.085	0,03%	31.102.306	65,07%	4.868	0,06%	33.138.508	65,07%	15.466	0,047%
Vista	30.375.076	56,04%	2.774	0,04%	24.473.607	51,21%	3.527	0,06%	27.082.903	53,18%	12.072	0,04%
Plazo	5.376.942	9,92%	310	0,02%	6.628.699	13,87%	1.341	0,08%	6.055.605	11,89%	3.394	0,06%
Recursos mayoristas	13.651.493	25,18%	(34.668)	(1,03%)	12.481.282	26,11%	9.008	0,29%	13.393.801	26,30%	23.612	0,18%
Otros recursos	1.394.894	2,57%	5.714	1,66%	899.132	1,88%	2.052	0,92%	1.051.413	2,06%	9.367	0,89%
Recursos propios	3.407.116	6,29%	-	-	3.312.108	6,93%	-	-	3.340.677	6,56%	-	-
Total recursos (d)	54.205.521	100,00%	(25.869)	(0,19%)	47.794.828	100,00%	15.928	0,13%	50.924.399	100,00%	48.445	0,10%
Margen con clientes (a-c)				1,62				1,70				1,65
Margen de intereses (b-d)			188.527	1,41			147.656	1,24			610.644	1,20