

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

---

PRIMER SEMESTRE 2021

## Datos significativos

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>Resultados</b>										
Margen de intereses	360.197	188.527	610.644	298.061	62.135	20,8%				
Margen bruto	943.043	703.635	1.052.379	614.042	329.002	53,6%				
Margen explotación	660.847	560.976	478.308	331.676	329.170	99,2%				
Resultado antes de impuestos	94.842	49.229	23.085	28.872	65.969	228,5%				
Resultado consolidado del ejercicio	57.148	14.033	23.760	18.247	38.901	213,2%				
Resultado atribuido a la entidad dominante	57.148	14.033	23.760	18.247	38.901	213,2%				
<b>Volumen de negocio</b>										
Activos totales en balance	56.380.479	54.793.981	53.617.061	52.725.077	3.655.402	6,9%	2.763.418	5,2%	1.586.498	2,9%
Fondos propios	3.509.653	3.438.169	3.362.657	3.362.903	146.750	4,4%	146.996	4,4%	71.484	2,1%
Recursos minoristas de balance	37.425.862	36.248.688	35.255.348	33.339.582	4.086.280	12,3%	2.170.514	6,2%	1.177.174	3,2%
Recursos fuera de balance	5.810.248	5.436.621	5.056.227	4.655.023	1.155.225	24,8%	754.021	14,9%	373.627	6,9%
Inversión Crediticia Sana	33.448.038	32.803.990	32.545.816	31.082.845	2.365.193	7,6%	902.222	2,8%	644.048	2,0%
<b>Gestión del riesgo</b>										
Inversión Crediticia Bruta	34.927.588	34.363.255	34.204.121	32.888.285	2.039.303	6,2%	723.467	2,1%	564.333	1,6%
Riesgos contingentes	845.551	785.829	757.314	750.140	95.411	12,7%	88.237	11,7%	59.722	7,6%
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	1.479.550	1.559.265	1.658.305	1.805.440	(325.890)	(18,1%)	(178.755)	(10,8%)	(79.715)	(5,1%)
Riesgos contingentes dudosos	6.790	7.143	8.570	7.785	(995)	(12,8%)	(1.780)	(20,8%)	(353)	(4,9%)
Tasa de morosidad (%)	4,15%	4,46%	4,77%	5,39%	(1,24)		(0,62)		(0,31)	
Tasa de cobertura de la morosidad (%)	72,25%	69,48%	58,92%	55,65%	16,60		13,33		2,77	
Texas ratio	69,35%	72,39%	79,27%	82,77%	(13,42)		(9,92)		(3,04)	
<b>Liquidez</b>										
LTD (%)	86,58%	87,78%	89,92%	90,93%	(4,35)		(3,34)		(1,20)	
LCR (%)	227,76%	217,69%	235,23%	258,98%	(31,22)		(7,47)		10,07	
NSFR (%)	133,17%	131,18%	128,57%	126,67%	6,50		4,60		1,99	
Gap de Negocio	5.176.574	4.568.296	3.672.320	3.134.257	2.042.317	65,2%	1.504.254	41,0%	608.278	13,3%
<b>Solvencia phased In</b>										
CET 1 (%)	13,57%	13,74%	13,79%	12,94%	0,64		(0,21)		(0,17)	
Tier 2 (%)	2,47%	1,66%	1,70%	1,66%	0,81		0,77		0,81	
Coefficiente de solvencia (%)	16,05%	15,40%	15,49%	14,60%	1,45		0,56		0,64	
Ratio de Apalancamiento (%)	5,73%	5,69%	5,71%	5,55%	0,18		0,02		0,04	
<b>Solvencia fully loaded</b>										
CET 1 (%)	12,93%	13,22%	13,06%	12,35%	0,58		(0,14)		(0,30)	
Tier 2 (%)	2,48%	1,67%	1,71%	1,67%	0,81		0,77		0,81	
Coefficiente de solvencia (%)	15,40%	14,89%	14,77%	14,01%	1,39		0,63		0,51	
Ratio de Apalancamiento (%)	5,47%	5,48%	5,41%	5,30%	0,16		0,05		(0,01)	
<b>Rentabilidad y eficiencia</b>										
ROA (%)	0,21%	0,11%	0,05%	0,07%	0,14		0,16		0,10	
RORWA (%)	0,49%	0,25%	0,10%	0,16%	0,33		0,39		0,24	
ROE (%)	3,35%	1,67%	0,71%	1,10%	2,25		2,64		1,68	
Ratio de Eficiencia (%)	29,92%	20,27%	54,55%	45,98%	(16,06)		(24,63)		9,65	
<b>Otros datos</b>										
Socios	1.504.434	1.481.372	1.459.536	1.440.626	63.808	4,4%	44.898	3,1%	23.062	1,6%
Empleados	5.332	5.357	5.406	5.448	(116)	(2,1%)	(74)	(1,4%)	(25)	(0,5%)
Oficinas	908	909	910	930	(22)	(2,4%)	(2)	(0,2%)	(1)	(0,1%)

## Balance

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	3.293.015	2.986.954	2.693.743	3.427.419	(134.404)	(3,9%)	599.272	22,2%	306.061	10,2%
Activos financieros mantenidos para negociar	1.618	1.788	2.976	5.158	(3.540)	(68,6%)	(1.358)	(45,6%)	(170)	(9,5%)
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	468.776	439.190	437.990	-	468.776	100,0%	30.786	7,0%	29.586	6,7%
De los que:										
Préstamos y anticipos de la clientela	348.458	318.102	317.524	-	348.458	100,0%	30.934	9,7%	30.356	9,5%
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	424.817	(424.817)	(100,0%)	-	-	-	-
De los que:										
Préstamos y anticipos de la clientela	-	-	-	316.369	(316.369)	(100,0%)	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	1.744.020	2.538.575	2.297.766	5.886.466	(4.142.446)	(70,4%)	(553.746)	(24,1%)	(794.555)	(31,3%)
Activos financieros a coste amortizado	46.651.942	44.610.932	44.245.963	39.039.795	7.612.147	19,5%	2.405.979	5,4%	2.041.010	4,6%
De los que:										
Préstamos y anticipos de la clientela	33.042.963	32.501.920	32.435.695	31.107.380	1.935.583	6,2%	607.268	1,9%	541.043	1,7%
Derivados - contabilidad de coberturas	556.875	567.568	-	-	556.875	100,0%	556.875	100,0%	(10.693)	(1,9%)
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	111.183	110.756	101.357	106.511	4.672	4,4%	9.826	9,7%	427	0,4%
Activos tangibles	1.018.352	1.015.352	1.046.035	1.021.995	(3.643)	(0,4%)	(27.683)	(2,6%)	3.000	0,3%
Activos intangibles	153.941	142.353	200.632	187.050	(33.109)	(17,7%)	(46.691)	(23,3%)	11.588	8,1%
Activos por impuestos	1.171.341	1.131.916	1.151.899	1.129.472	41.869	3,7%	19.442	1,7%	39.425	3,5%
Otros activos	972.451	980.166	1.120.474	1.162.852	(190.401)	(16,4%)	(148.023)	(13,2%)	(7.715)	(0,8%)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	236.965	268.431	318.226	333.543	(96.578)	(29,0%)	(81.261)	(25,5%)	(31.466)	(11,7%)
<b>ACTIVO</b>	<b>56.380.479</b>	<b>54.793.981</b>	<b>53.617.061</b>	<b>52.725.077</b>	<b>3.655.402</b>	<b>6,9%</b>	<b>2.763.418</b>	<b>5,2%</b>	<b>1.586.498</b>	<b>2,9%</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.375	1.588	2.609	3.047	(1.672)	(54,9%)	(1.234)	(47,3%)	(213)	(13,4%)
Pasivos financieros a coste amortizado	52.067.474	50.603.357	49.516.281	48.709.996	3.357.478	6,9%	2.551.193	5,2%	1.464.117	2,9%
De los que:										
Depósitos en bancos centrales	10.323.423	10.349.648	9.449.530	9.473.896	849.527	9,0%	873.893	9,2%	(26.225)	(0,3%)
Depósitos con entidades de contrapartida central	-	-	1.281.280	636.420	(636.420)	(100,0%)	(1.281.280)	(100,0%)	-	-
Depósitos de clientes	37.425.862	36.248.688	35.255.348	33.339.582	4.086.280	12,3%	2.170.514	6,2%	1.177.174	3,2%
Valores representativos de deuda emitidos	1.914.891	1.669.414	1.658.758	2.398.973	(484.082)	(20,2%)	256.133	15,4%	245.477	14,7%
Derivados - contabilidad de coberturas	99.536	86.201	195.974	81.190	18.346	22,6%	(96.438)	(49,2%)	13.335	15,5%
Provisiones	106.181	116.392	81.545	88.106	18.075	20,5%	24.636	30,2%	(10.211)	(8,8%)
Pasivos por impuestos	78.825	76.786	81.629	86.722	(7.897)	(9,1%)	(2.804)	(3,4%)	2.039	2,7%
Otros pasivos	517.514	472.209	362.240	401.783	115.731	28,8%	155.274	42,9%	45.305	9,6%
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	6.932	5.679	7.099	10.965	(4.033)	(36,8%)	(167)	(2,4%)	1.253	22,1%
<b>PASIVO</b>	<b>52.870.905</b>	<b>51.356.532</b>	<b>50.240.278</b>	<b>49.370.844</b>	<b>3.500.061</b>	<b>7,1%</b>	<b>2.630.627</b>	<b>5,2%</b>	<b>1.514.373</b>	<b>2,9%</b>
Fondos propios	3.509.653	3.438.169	3.362.657	3.362.903	146.750	4,4%	146.996	4,4%	71.484	2,1%
De los que:										
Capital/Instrumentos de capital/prima de emisión/valores propios	3.135.322	3.096.123	3.033.545	3.010.007	125.315	4,2%	101.777	3,4%	39.199	1,3%
Ganancias acumuladas/Reservas de revalorización/otras reservas	317.183	328.012	305.352	334.993	(17.810)	(5,3%)	11.831	3,9%	(10.829)	(3,3%)
Resultados atribuibles a los propietarios de la dominante	57.148	14.033	23.760	18.247	38.901	213,2%	33.388	140,5%	43.115	307,2%
Dividendos a cuenta	-	-	-	(344)	344	(100,0%)	-	-	-	-
Otro resultado global acumulado	(79)	(720)	14.126	(8.670)	8.591	(99,1%)	(14.205)	(100,6%)	641	(89,0%)
Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.509.574</b>	<b>3.437.449</b>	<b>3.376.783</b>	<b>3.354.234</b>	<b>155.340</b>	<b>4,6%</b>	<b>132.791</b>	<b>3,9%</b>	<b>72.125</b>	<b>2,1%</b>

## Recursos gestionados

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Depósitos a la vista	32.755.208	31.042.719	29.707.433	27.455.991	5.299.217	19,3%	3.047.775	10,3%	1.712.489	5,5%
Depósitos a plazo	4.670.654	5.205.969	5.547.915	5.883.591	(1.212.937)	(20,6%)	(877.261)	(15,8%)	(535.315)	(10,3%)
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>37.425.862</b>	<b>36.248.688</b>	<b>35.255.348</b>	<b>33.339.582</b>	<b>4.086.280</b>	<b>12,3%</b>	<b>2.170.514</b>	<b>6,2%</b>	<b>1.177.174</b>	<b>3,2%</b>
<b>Recursos minoristas de balance</b>	<b>37.425.862</b>	<b>36.248.688</b>	<b>35.255.348</b>	<b>33.339.582</b>	<b>4.086.280</b>	<b>12,3%</b>	<b>2.170.514</b>	<b>6,2%</b>	<b>1.177.174</b>	<b>3,2%</b>
Participaciones emitidas + cédulas *	1.780.465	1.816.395	1.857.990	2.715.461	(934.996)	(34,4%)	(77.525)	(4,2%)	(35.930)	(2,0%)
Pasivos subordinados	662.862	416.844	400.621	393.847	269.015	68,3%	262.241	65,5%	246.018	59,0%
Operaciones del mercado monetario	-	99.838	1.381.189	1.486.416	(1.486.416)	(100,0%)	(1.381.189)	(100,0%)	(99.838)	(100,0%)
Entidades de crédito pasivas	803.027	766.917	764.014	745.130	57.897	7,8%	39.013	5,1%	36.110	4,7%
Subasta BCE	10.323.423	10.349.648	9.449.530	9.473.896	849.527	9,0%	873.893	9,2%	(26.225)	(0,3%)
<b>Recursos mayoristas</b>	<b>13.569.777</b>	<b>13.449.642</b>	<b>13.853.344</b>	<b>14.814.750</b>	<b>(1.244.973)</b>	<b>(8,4%)</b>	<b>(283.567)</b>	<b>(2,0%)</b>	<b>120.135</b>	<b>0,9%</b>
<b>Total recursos en balance</b>	<b>50.995.639</b>	<b>49.698.330</b>	<b>49.108.692</b>	<b>48.154.332</b>	<b>2.841.307</b>	<b>5,9%</b>	<b>1.886.947</b>	<b>3,8%</b>	<b>1.297.309</b>	<b>2,6%</b>
Fondos de inversión	3.796.874	3.435.094	3.122.216	2.756.411	1.040.463	37,7%	674.658	21,6%	361.780	10,5%
Planes de pensiones	926.388	901.856	875.176	825.847	100.541	12,2%	51.212	5,9%	24.532	2,7%
Seguros de ahorro	606.269	623.830	629.182	657.790	(51.521)	(7,8%)	(22.913)	(3,6%)	(17.561)	(2,8%)
Renta fija y variable	480.718	475.842	429.654	414.975	65.743	15,8%	51.064	11,9%	4.876	1,0%
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>5.810.248</b>	<b>5.436.621</b>	<b>5.056.227</b>	<b>4.655.023</b>	<b>1.155.225</b>	<b>24,8%</b>	<b>754.021</b>	<b>14,9%</b>	<b>373.627</b>	<b>6,9%</b>
<b>Recursos gestionados minoristas</b>	<b>43.236.110</b>	<b>41.685.309</b>	<b>40.311.575</b>	<b>37.994.605</b>	<b>5.241.505</b>	<b>13,8%</b>	<b>2.924.535</b>	<b>7,3%</b>	<b>1.550.801</b>	<b>3,7%</b>
<b>Total Recursos gestionados</b>	<b>56.805.887</b>	<b>55.134.951</b>	<b>54.164.919</b>	<b>52.809.355</b>	<b>3.996.532</b>	<b>7,6%</b>	<b>2.640.968</b>	<b>4,9%</b>	<b>1.670.936</b>	<b>3,0%</b>

\* Cédulas = cédulas hipotecarias + cédulas territoriales

## Inversión Crediticia

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Administraciones públicas	1.445.154	1.305.680	924.491	639.526	805.628	126,0%	520.663	56,3%	139.474	10,7%
Otras sociedades financieras	1.132.876	1.109.457	1.354.289	1.322.345	(189.469)	(14,3%)	(221.413)	(16,3%)	23.419	2,1%
Sociedades no financieras	14.232.199	14.038.986	13.945.984	12.886.468	1.345.731	10,4%	286.215	2,1%	193.213	1,4%
Hogares	17.650.187	17.449.201	17.505.469	17.580.221	69.966	0,4%	144.718	0,8%	200.986	1,2%
<b>Crédito a la clientela minorista (bruto)</b>	<b>34.460.416</b>	<b>33.903.324</b>	<b>33.730.233</b>	<b>32.428.560</b>	<b>2.031.856</b>	<b>6,3%</b>	<b>730.183</b>	<b>2,2%</b>	<b>557.092</b>	<b>1,6%</b>
<i>De los que:</i>										
<i>Promotores inmobiliarios</i>	688.729	722.574	753.508	785.832	(97.103)	(12,4%)	(64.779)	(8,6%)	(33.845)	(4,7%)
<i>Crédito a la clientela sano minorista</i>	32.980.866	32.344.059	32.071.928	30.623.120	2.357.746	7,7%	908.938	2,8%	636.807	2,0%
<i>Activos dudosos de la Inversión Crediticia</i>	1.479.550	1.559.265	1.658.305	1.805.440	(325.890)	(18,1%)	(178.755)	(10,8%)	(79.715)	(5,1%)
<b>Otros créditos *</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera de renta fija de clientes</b>	<b>467.172</b>	<b>459.931</b>	<b>473.888</b>	<b>459.725</b>	<b>7.447</b>	<b>1,6%</b>	<b>(6.716)</b>	<b>(1,4%)</b>	<b>7.241</b>	<b>1,6%</b>
<b>Inversión Crediticia Bruta</b>	<b>34.927.588</b>	<b>34.363.255</b>	<b>34.204.121</b>	<b>32.888.285</b>	<b>2.039.303</b>	<b>6,2%</b>	<b>723.467</b>	<b>2,1%</b>	<b>564.333</b>	<b>1,6%</b>
<b>Inversión Crediticia Sana</b>	<b>33.448.038</b>	<b>32.803.990</b>	<b>32.545.816</b>	<b>31.082.845</b>	<b>2.365.193</b>	<b>7,6%</b>	<b>902.222</b>	<b>2,8%</b>	<b>644.048</b>	<b>2,0%</b>
<i>Corrección por Riesgo de Crédito de la clientela</i>	(1.068.995)	(1.083.302)	(977.014)	(1.004.808)	(64.187)	6,4%	(91.981)	9,4%	14.307	(1,3%)
<b>Total Inversión Crediticia</b>	<b>33.858.593</b>	<b>33.279.953</b>	<b>33.227.107</b>	<b>31.883.474</b>	<b>1.975.119</b>	<b>6,2%</b>	<b>631.486</b>	<b>1,9%</b>	<b>578.640</b>	<b>1,7%</b>
<b>Riesgos fuera de balance</b>										
<i>Riesgos contingentes</i>	845.551	785.829	757.314	750.140	95.411	12,7%	88.237	11,7%	59.722	7,6%
<i>de los que: riesgos contingentes dudosos</i>	6.790	7.143	8.570	7.785	(995)	(12,8%)	(1.780)	(20,8%)	(353)	(4,9%)
<b>Riesgos totales</b>	<b>35.773.139</b>	<b>35.149.084</b>	<b>34.961.435</b>	<b>33.638.425</b>	<b>2.134.714</b>	<b>6,3%</b>	<b>811.704</b>	<b>2,3%</b>	<b>624.055</b>	<b>1,8%</b>
<b>Riesgos dudosos totales</b>	<b>1.486.340</b>	<b>1.566.408</b>	<b>1.666.875</b>	<b>1.813.225</b>	<b>(326.885)</b>	<b>(18,0%)</b>	<b>(180.535)</b>	<b>(10,8%)</b>	<b>(80.068)</b>	<b>(5,1%)</b>

\* Principalmente adquisición temporal de activos.

## Gestión del riesgo

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>Activo Irregular</b>										
Riesgos dudosos totales	1.486.340	1.566.408	1.666.875	1.813.225	(326.885)	(18,0%)	(180.535)	(10,8%)	(80.068)	(5,1%)
Riesgos totales	35.773.139	35.149.084	34.961.435	33.638.425	2.134.714	6,3%	811.704	2,3%	624.055	1,8%
<b>Tasa de Morosidad (%)</b>	<b>4,15%</b>	<b>4,46%</b>	<b>4,77%</b>	<b>5,39%</b>	<b>(1,24)</b>		<b>(0,62)</b>		<b>(0,31)</b>	
Cobertura de la Inversión Crediticia	1.069.017	1.083.306	977.020	1.004.808	64.209	6,4%	91.997	9,4%	(14.289)	(1,3%)
<b>Tasa de cobertura de la morosidad (%)</b>	<b>72,25%</b>	<b>69,48%</b>	<b>58,92%</b>	<b>55,65%</b>	<b>16,60</b>		<b>13,33</b>		<b>2,77</b>	
<b>Activo Adjudicados <sup>(1)</sup></b>										
Activos adjudicados (brutos)	2.441.892	2.557.032	2.603.559	2.700.595	(258.703)	(9,6%)	(161.667)	(6,2%)	(115.140)	(4,5%)
Cobertura de Activos adjudicados	1.396.460	1.464.913	1.301.282	1.319.705	76.755	5,8%	95.178	7,3%	(68.454)	(4,7%)
Activos adjudicados (netos)	1.045.432	1.092.118	1.302.277	1.380.890	(335.458)	(24,3%)	(256.845)	(19,7%)	(46.686)	(4,3%)
<b>Tasa de cobertura activos adjudicados (%)</b>	<b>57,19%</b>	<b>57,29%</b>	<b>49,98%</b>	<b>48,87%</b>	<b>8,32</b>		<b>7,21</b>		<b>(0,10)</b>	
<b>Tasa de cobertura activos adjudicados con quitas (%)</b>	<b>61,72%</b>	<b>62,03%</b>	<b>55,41%</b>	<b>54,34%</b>	<b>7,38</b>		<b>6,31</b>		<b>(0,31)</b>	
<b>Ratio de activo irregular (%)</b>	<b>10,49%</b>	<b>11,15%</b>	<b>11,58%</b>	<b>12,66%</b>	<b>(2,17)</b>		<b>(1,09)</b>		<b>(0,66)</b>	
<b>Tasa de cobertura activo irregular (%)</b>	<b>62,87%</b>	<b>61,91%</b>	<b>53,46%</b>	<b>51,59%</b>	<b>11,28</b>		<b>9,41</b>		<b>0,96</b>	
<b>Tasa de cobertura activo irregular con quitas (%)</b>	<b>65,42%</b>	<b>64,65%</b>	<b>56,68%</b>	<b>54,83%</b>	<b>10,59</b>		<b>8,74</b>		<b>0,77</b>	
<b>Detalle coberturas</b>										
<b>Total coberturas</b>	<b>1.084.351</b>	<b>1.099.609</b>	<b>993.552</b>	<b>1.019.062</b>	<b>65.289</b>	<b>6,4%</b>	<b>90.799</b>	<b>9,1%</b>	<b>(15.258)</b>	<b>(1,4%)</b>
Cobertura de dudosos	781.260	761.853	742.668	749.491	31.769	4,2%	38.592	5,2%	19.407	2,5%
Cobertura de no dudosos	303.090	337.755	250.885	269.571	33.519	12,4%	52.205	20,8%	(34.665)	(10,3%)
<b>Detalle de crédito dudoso</b>										
Dudosos > 90 días	1.363.019	1.434.775	1.522.064	1.652.133	(289.114)	(17,5%)	(159.045)	(10,4%)	(71.756)	(5,0%)
Dudosos subjetivos	116.531	124.490	136.241	153.307	(36.776)	(24,0%)	(19.710)	(14,5%)	(7.959)	(6,4%)
<b>Total</b>	<b>1.479.550</b>	<b>1.559.265</b>	<b>1.658.305</b>	<b>1.805.440</b>	<b>(325.890)</b>	<b>(18,1%)</b>	<b>(178.755)</b>	<b>(10,8%)</b>	<b>(79.715)</b>	<b>(5,1%)</b>
<i>De los que:</i>										
Préstamos reestructurados	864.115	917.928	986.138	1.093.056	(228.941)	(20,9%)	(122.023)	(12,4%)	(53.813)	(5,9%)
<b>Detalle de crédito dudoso por segmento</b>										
Administraciones públicas	487	487	515	1	486	48600,0%	(28)	(5,4%)	-	-
Otras sociedades financieras	1.242	1.336	1.520	1.708	(466)	(27,3%)	(278)	(18,3%)	(94)	(7,0%)
Sociedades no financieras	724.970	762.567	815.345	856.905	(131.935)	(15,4%)	(90.375)	(11,1%)	(37.597)	(4,9%)
Hogares	752.851	794.875	840.925	946.826	(193.975)	(20,5%)	(88.074)	(10,5%)	(42.024)	(5,3%)
<b>Total</b>	<b>1.479.550</b>	<b>1.559.265</b>	<b>1.658.305</b>	<b>1.805.440</b>	<b>(325.890)</b>	<b>(18,1%)</b>	<b>(178.755)</b>	<b>(10,8%)</b>	<b>(79.715)</b>	<b>(5,1%)</b>
<i>De los que:</i>										
Promotores inmobiliarios	295.114	318.064	358.676	357.675	(62.561)	(17,5%)	(63.562)	(17,7%)	(22.950)	(7,2%)
<b>Detalle Préstamos reestructurados</b>										
Dudoso	864.115	917.928	986.138	1.093.056	(228.941)	(20,9%)	(122.023)	(12,4%)	(53.813)	(5,9%)
No dudoso	768.533	653.336	555.546	567.180	201.353	35,5%	212.987	38,3%	115.197	17,6%
<b>Total préstamos reestructurados</b>	<b>1.632.648</b>	<b>1.571.264</b>	<b>1.541.684</b>	<b>1.660.236</b>	<b>(27.588)</b>	<b>(1,7%)</b>	<b>90.964</b>	<b>5,9%</b>	<b>61.384</b>	<b>3,9%</b>
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado</b>										
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (brutos)</b>	<b>2.777.100</b>	<b>2.897.636</b>	<b>2.944.384</b>	<b>3.005.578</b>	<b>(228.478)</b>	<b>(7,6%)</b>	<b>(167.284)</b>	<b>(5,7%)</b>	<b>(120.536)</b>	<b>(4,2%)</b>
Activos adjudicados	2.441.892	2.557.032	2.603.559	2.700.595	(258.703)	(9,6%)	(161.667)	(6,2%)	(115.140)	(4,5%)
Activos no corrientes en venta	454.054	478.363	501.822	526.846	(72.792)	(13,8%)	(47.768)	(9,5%)	(24.309)	(5,1%)
Existencias	1.987.838	2.078.669	2.101.737	2.173.749	(185.912)	(8,6%)	(113.900)	(5,4%)	(90.831)	(4,4%)
Inversiones Inmobiliarias	335.208	340.604	340.825	304.983	30.225	9,9%	(5.617)	(1,6%)	(5.397)	(1,6%)
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (Cobertura)</b>	<b>1.553.506</b>	<b>1.629.857</b>	<b>1.446.849</b>	<b>1.448.291</b>	<b>105.215</b>	<b>7,3%</b>	<b>106.657</b>	<b>7,4%</b>	<b>(76.351)</b>	<b>(4,7%)</b>
Activos adjudicados	1.396.460	1.464.913	1.301.282	1.319.705	76.755	5,8%	95.178	7,3%	(68.454)	(4,7%)
Activos no corrientes en venta	257.901	256.840	230.651	239.741	18.159	7,6%	27.249	11,8%	1.060	0,4%
Existencias	1.138.559	1.208.073	1.070.630	1.079.964	58.595	5,4%	67.929	6,3%	(69.514)	(5,8%)
Inversiones Inmobiliarias	157.046	164.943	145.567	128.586	28.460	22,1%	11.479	7,9%	(7.897)	(4,8%)
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (Neto)</b>	<b>1.223.594</b>	<b>1.267.779</b>	<b>1.497.535</b>	<b>1.557.287</b>	<b>(333.693)</b>	<b>(21,4%)</b>	<b>(273.941)</b>	<b>(18,3%)</b>	<b>(44.185)</b>	<b>(3,5%)</b>
Activos adjudicados	1.045.432	1.092.118	1.302.277	1.380.890	(335.458)	(24,3%)	(256.845)	(19,7%)	(46.686)	(4,3%)
Activos no corrientes en venta	196.154	221.523	271.171	287.105	(90.951)	(31,7%)	(75.017)	(27,7%)	(25.369)	(11,5%)
Existencias	849.278	870.595	1.031.107	1.093.785	(244.507)	(22,4%)	(181.828)	(17,6%)	(21.317)	(2,4%)
Inversiones Inmobiliarias	178.162	175.661	195.258	176.397	1.765	1,0%	(17.096)	(8,8%)	2.501	1,4%
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (% Cobertura)</b>	<b>55,94%</b>	<b>56,25%</b>	<b>49,14%</b>	<b>48,19%</b>	<b>7,75</b>		<b>6,80</b>		<b>(0,31)</b>	
Activos adjudicados	57,19%	57,29%	49,98%	48,87%	8,32		7,21		(0,10)	
Activos no corrientes en venta	56,80%	53,69%	45,96%	45,50%	11,29		10,84		3,11	
Existencias	57,28%	58,12%	50,94%	49,68%	7,59		6,34		(0,84)	
Inversiones Inmobiliarias	46,85%	48,43%	42,71%	42,16%	4,69		4,14		(1,58)	

<sup>(1)</sup> No incluye las inversiones inmobiliarias.

## Activos adjudicados (\*)

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>Activos adjudicados (brutos)</b>	<b>2.441.892</b>	<b>2.557.032</b>	<b>2.603.559</b>	<b>2.700.595</b>	<b>(258.703)</b>	<b>(9,6%)</b>	<b>(161.667)</b>	<b>(6,2%)</b>	<b>(115.140)</b>	<b>(4,5%)</b>
Coberturas de activos adjudicados	(1.396.460)	(1.464.913)	(1.301.282)	(1.319.705)	(76.755)	5,8%	(95.178)	7,3%	68.454	(4,7%)
<b>Activos adjudicados (netos)</b>	<b>1.045.432</b>	<b>1.092.118</b>	<b>1.302.277</b>	<b>1.380.890</b>	<b>(335.458)</b>	<b>(24,3%)</b>	<b>(256.845)</b>	<b>(19,7%)</b>	<b>(46.686)</b>	<b>(4,3%)</b>
<b>Tasa de cobertura (%)</b>	<b>57,19%</b>	<b>57,29%</b>	<b>49,98%</b>	<b>48,87%</b>	<b>8,32</b>		<b>7,21</b>		<b>(0,10)</b>	
<b>Tasa de cobertura con Quitás (%)</b>	<b>61,72%</b>	<b>62,03%</b>	<b>55,41%</b>	<b>54,34%</b>	<b>7,38</b>		<b>6,31</b>		<b>(0,31)</b>	

### Desglose por tipo de bien

<b>Activos adjudicados (brutos)</b>	<b>2.441.892</b>	<b>2.557.032</b>	<b>2.603.559</b>	<b>2.700.595</b>	<b>(258.703)</b>	<b>(9,6%)</b>	<b>(161.667)</b>	<b>(6,2%)</b>	<b>(115.140)</b>	<b>(4,5%)</b>
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>1.091.730</b>	<b>1.160.159</b>	<b>1.209.392</b>	<b>1.278.998</b>	<b>(187.268)</b>	<b>(14,6%)</b>	<b>(117.662)</b>	<b>(9,7%)</b>	<b>(68.429)</b>	<b>(5,9%)</b>
De los que: En construcción	208.792	222.295	225.801	233.812	(25.020)	(10,7%)	(17.009)	(7,5%)	(13.503)	(6,1%)
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>1.335.173</b>	<b>1.373.949</b>	<b>1.385.299</b>	<b>1.405.241</b>	<b>(70.068)</b>	<b>(5,0%)</b>	<b>(50.126)</b>	<b>(3,6%)</b>	<b>(38.776)</b>	<b>(2,8%)</b>
De los que: Suelo Rustico	42.365	44.633	45.899	50.312	(7.946)	(15,8%)	(3.534)	(7,7%)	(2.267)	(5,1%)
De los que: En construcción	1.782	1.543	2.415	2.694	(912)	(33,8%)	(633)	(26,2%)	239	15,5%
De los que: Suelo Urbano	994.987	1.024.039	1.036.095	1.039.700	(44.713)	(4,3%)	(41.108)	(4,0%)	(29.052)	(2,8%)
De los que: Suelo Urbanizable	9.982	9.981	9.972	10.218	(236)	(2,3%)	10	0,1%	1	0,0%
<b>Otros</b>	<b>14.989</b>	<b>22.924</b>	<b>8.868</b>	<b>16.356</b>	<b>(1.367)</b>	<b>(8,4%)</b>	<b>6.121</b>	<b>69,0%</b>	<b>(7.935)</b>	<b>(34,6%)</b>
<b>Coberturas</b>	<b>(1.396.460)</b>	<b>(1.464.913)</b>	<b>(1.301.282)</b>	<b>(1.319.705)</b>	<b>(76.755)</b>	<b>5,8%</b>	<b>(95.178)</b>	<b>7,3%</b>	<b>68.454</b>	<b>(4,7%)</b>
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>(562.831)</b>	<b>(566.157)</b>	<b>(504.678)</b>	<b>(525.604)</b>	<b>(37.227)</b>	<b>7,1%</b>	<b>(58.153)</b>	<b>11,5%</b>	<b>3.325</b>	<b>(0,6%)</b>
De los que: En construcción	(111.871)	(124.151)	(119.221)	(121.073)	9.202	(7,6%)	7.350	(6,2%)	12.280	(9,9%)
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>(828.745)</b>	<b>(889.635)</b>	<b>(793.353)</b>	<b>(788.662)</b>	<b>(40.083)</b>	<b>5,1%</b>	<b>(35.392)</b>	<b>4,5%</b>	<b>60.890</b>	<b>(6,8%)</b>
De los que: Suelo Rustico	(22.709)	(28.251)	(24.920)	(26.604)	3.895	(14,6%)	2.211	(8,9%)	5.543	(19,6%)
De los que: En construcción	(891)	(873)	(1.347)	(1.536)	645	(42,0%)	456	(33,8%)	(18)	2,0%
De los que: Suelo Urbano	(660.802)	(705.491)	(639.967)	(625.494)	(35.309)	5,6%	(20.835)	3,3%	44.689	(6,3%)
De los que: Suelo Urbanizable	(7.174)	(7.669)	(7.180)	(7.289)	115	(1,6%)	6	(0,1%)	495	(6,5%)
<b>Otros</b>	<b>(4.884)</b>	<b>(9.122)</b>	<b>(3.250)</b>	<b>(5.438)</b>	<b>555</b>	<b>(10,2%)</b>	<b>(1.633)</b>	<b>50,2%</b>	<b>4.239</b>	<b>(46,5%)</b>
<b>Activos adjudicados (netos)</b>	<b>1.045.432</b>	<b>1.092.118</b>	<b>1.302.277</b>	<b>1.380.890</b>	<b>(335.458)</b>	<b>(24,3%)</b>	<b>(256.845)</b>	<b>(19,7%)</b>	<b>(46.686)</b>	<b>(4,3%)</b>
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>528.899</b>	<b>594.003</b>	<b>704.714</b>	<b>753.394</b>	<b>(224.495)</b>	<b>(29,8%)</b>	<b>(175.815)</b>	<b>(24,9%)</b>	<b>(65.104)</b>	<b>(11,0%)</b>
De los que: En construcción	96.922	98.144	106.581	112.739	(15.818)	(14,0%)	(9.659)	(9,1%)	(1.222)	(1,2%)
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>506.428</b>	<b>484.314</b>	<b>591.946</b>	<b>616.579</b>	<b>(110.151)</b>	<b>(17,9%)</b>	<b>(85.518)</b>	<b>(14,4%)</b>	<b>22.114</b>	<b>4,6%</b>
De los que: Suelo Rustico	19.657	16.381	20.980	23.708	(4.051)	(17,1%)	(1.323)	(6,3%)	3.276	20,0%
De los que: En construcción	892	670	1.069	1.159	(267)	(23,0%)	(177)	(16,6%)	221	33,0%
De los que: Suelo Urbano	334.184	318.548	396.127	414.206	(80.022)	(19,3%)	(61.943)	(15,6%)	15.636	4,9%
De los que: Suelo Urbanizable	2.808	2.311	2.793	2.929	(122)	(4,2%)	15	0,5%	496	21,5%
<b>Otros</b>	<b>10.106</b>	<b>13.802</b>	<b>5.618</b>	<b>10.918</b>	<b>(812)</b>	<b>(7,4%)</b>	<b>4.488</b>	<b>79,9%</b>	<b>(3.696)</b>	<b>(26,8%)</b>
<b>Cobertura (%)</b>	<b>57,19%</b>	<b>57,29%</b>	<b>49,98%</b>	<b>48,87%</b>	<b>8,32</b>		<b>7,21</b>		<b>(0,10)</b>	
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>51,55%</b>	<b>48,80%</b>	<b>41,73%</b>	<b>41,10%</b>	<b>10,46</b>		<b>9,82</b>		<b>2,75</b>	
De los que: En construcción	53,58%	55,85%	52,80%	51,78%	1,80		0,78		(2,27)	
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>62,07%</b>	<b>64,75%</b>	<b>57,27%</b>	<b>56,12%</b>	<b>5,95</b>		<b>4,80</b>		<b>(2,68)</b>	
De los que: Suelo Rustico	53,60%	63,30%	54,29%	52,88%	0,72		(0,69)		(9,70)	
De los que: En construcción	49,98%	56,56%	55,75%	57,00%	(7,02)		(5,77)		(6,58)	
De los que: Suelo Urbano	66,41%	68,89%	61,77%	60,16%	6,25		4,65		(2,48)	
De los que: Suelo Urbanizable	71,87%	76,84%	72,00%	71,33%	0,54		(0,12)		(4,97)	
<b>Otros</b>	<b>32,58%</b>	<b>39,79%</b>	<b>36,65%</b>	<b>33,25%</b>	<b>(0,67)</b>		<b>(4,07)</b>		<b>(7,21)</b>	
<b>Cobertura con Quitás (%)</b>	<b>61,72%</b>	<b>62,03%</b>	<b>55,41%</b>	<b>54,34%</b>	<b>7,38</b>		<b>6,31</b>		<b>(0,31)</b>	
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>57,37%</b>	<b>54,89%</b>	<b>48,53%</b>	<b>47,89%</b>	<b>9,48</b>		<b>8,85</b>		<b>2,48</b>	
De los que: En construcción	115,95%	120,46%	111,46%	108,30%	7,65		4,49		(4,51)	
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>65,67%</b>	<b>68,48%</b>	<b>61,62%</b>	<b>60,53%</b>	<b>5,14</b>		<b>4,05</b>		<b>(2,81)</b>	
De los que: Suelo Rustico	60,53%	69,89%	62,26%	60,06%	0,47		(1,73)		(9,36)	
De los que: En construcción	53,32%	56,56%	56,24%	57,43%	(4,11)		(2,92)		(3,24)	
De los que: Suelo Urbano	69,33%	72,08%	65,50%	64,09%	5,24		3,84		(2,75)	
De los que: Suelo Urbanizable	78,56%	82,36%	78,12%	77,46%	1,10		0,45		(3,80)	
<b>Otros</b>	<b>32,58%</b>	<b>39,79%</b>	<b>36,65%</b>	<b>33,25%</b>	<b>(0,67)</b>		<b>(4,07)</b>		<b>(7,21)</b>	

(\*) No incluye las inversiones inmobiliarias.

## Solvencia

(Datos en miles de €)

### Phased in

	30/06/2021	31/03/2021	31/12/2020	30/06/2020	Interanual		Anual		Trimestral	
					Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Capital	3.135.323	3.096.124	3.033.545	3.010.007	125.315	4,2%	101.778	3,4%	39.199	1,3%
Reservas y Resultados	512.113	450.322	501.870	478.248	33.865	7,1%	10.243	2,0%	61.791	13,7%
Plusvalías AFDV/Otros	398	(6.931)	(3.825)	(48.011)	48.408	(100,8%)	4.223	(110,4%)	7.329	(105,7%)
Deducciones capital ordinario	(355.061)	(332.787)	(386.185)	(421.160)	66.098	(15,7%)	31.124	(8,1%)	(22.274)	6,7%
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>3.292.772</b>	<b>3.206.727</b>	<b>3.145.405</b>	<b>3.019.085</b>	<b>273.687</b>	<b>9,1%</b>	<b>147.367</b>	<b>4,7%</b>	<b>86.045</b>	<b>2,7%</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>13,57%</b>	<b>13,74%</b>	<b>13,79%</b>	<b>12,94%</b>	<b>0,64</b>		<b>(0,21)</b>		<b>(0,17)</b>	
<b>Capital de nivel 2</b>	<b>599.874</b>	<b>388.000</b>	<b>388.000</b>	<b>388.000</b>	<b>211.874</b>	<b>54,6%</b>	<b>211.874</b>	<b>54,6%</b>	<b>211.874</b>	<b>54,6%</b>
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>2,47%</b>	<b>1,66%</b>	<b>1,70%</b>	<b>1,66%</b>	<b>0,81</b>		<b>0,77</b>		<b>0,81</b>	
<b>Recursos propios computables</b>	<b>3.892.646</b>	<b>3.594.727</b>	<b>3.533.405</b>	<b>3.407.085</b>	<b>485.561</b>	<b>14,3%</b>	<b>359.241</b>	<b>10,2%</b>	<b>297.919</b>	<b>8,3%</b>
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>16,05%</b>	<b>15,40%</b>	<b>15,49%</b>	<b>14,60%</b>	<b>1,45</b>		<b>0,56</b>		<b>0,64</b>	
<b>Activos ponderados por riesgo</b>	<b>24.257.030</b>	<b>23.337.955</b>	<b>22.812.260</b>	<b>23.335.545</b>	<b>921.485</b>	<b>3,9%</b>	<b>1.444.770</b>	<b>6,3%</b>	<b>919.075</b>	<b>3,9%</b>
Por riesgo de crédito	21.638.595	21.447.294	21.124.124	21.699.209	(60.614)	(0,3%)	514.471	2,4%	191.301	0,9%
Por riesgo operacional	1.557.390	1.557.390	1.557.390	1.522.646	34.744	2,3%	-	-	-	-
Por otros riesgos	1.061.045	333.271	130.746	113.690	947.355	833,3%	930.299	711,5%	727.774	218,4%

### Fully loaded

Capital	3.135.323	3.096.124	3.033.545	3.010.007	125.315	4,2%	101.778	3,4%	39.199	1,3%
Reservas y Resultados	349.331	324.825	325.925	334.059	15.271	4,6%	23.405	7,2%	24.505	7,5%
Plusvalías AFDV/Otros	398	(6.931)	(3.825)	(48.011)	48.408	(100,8%)	4.223	(110,4%)	7.329	(105,7%)
Deducciones capital ordinario	(355.061)	(332.787)	(386.185)	(421.160)	66.098	(15,7%)	31.124	(8,1%)	(22.274)	6,7%
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>3.129.989</b>	<b>3.081.230</b>	<b>2.969.460</b>	<b>2.874.896</b>	<b>255.093</b>	<b>8,9%</b>	<b>160.529</b>	<b>5,4%</b>	<b>48.759</b>	<b>1,6%</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>12,93%</b>	<b>13,22%</b>	<b>13,06%</b>	<b>12,35%</b>	<b>0,58</b>		<b>(0,14)</b>		<b>(0,30)</b>	
<b>Capital de nivel 2</b>	<b>599.874</b>	<b>388.000</b>	<b>388.000</b>	<b>388.000</b>	<b>211.874</b>	<b>54,6%</b>	<b>211.874</b>	<b>54,6%</b>	<b>211.874</b>	<b>54,6%</b>
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>2,48%</b>	<b>1,67%</b>	<b>1,71%</b>	<b>1,67%</b>	<b>0,81</b>		<b>0,77</b>		<b>0,81</b>	
<b>Recursos propios computables</b>	<b>3.729.864</b>	<b>3.469.230</b>	<b>3.357.460</b>	<b>3.262.896</b>	<b>466.967</b>	<b>14,3%</b>	<b>372.404</b>	<b>11,1%</b>	<b>260.633</b>	<b>7,5%</b>
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>15,40%</b>	<b>14,89%</b>	<b>14,77%</b>	<b>14,01%</b>	<b>1,39</b>		<b>0,63</b>		<b>0,51</b>	
<b>Activos ponderados por riesgo</b>	<b>24.214.915</b>	<b>23.300.983</b>	<b>22.733.182</b>	<b>23.284.175</b>	<b>930.740</b>	<b>4,0%</b>	<b>1.481.733</b>	<b>6,5%</b>	<b>913.932</b>	<b>3,9%</b>
Por riesgo de crédito	21.596.480	21.410.322	21.045.046	21.647.839	(51.359)	(0,2%)	551.434	2,6%	186.158	0,9%
Por riesgo operacional	1.557.390	1.557.390	1.557.390	1.522.646	34.744	2,3%	-	-	-	-
Por otros riesgos	1.061.045	333.271	130.746	113.690	947.355	833,3%	930.299	711,5%	727.774	218,4%



## Resultados consolidados y rentabilidad

(Datos en miles de €)

	30/06/2021	%ATM	30/06/2020	%ATM	Interanual		31/12/2020	%ATM
					Abs.	%		
Ingresos por intereses	403.274	1,48%	347.082	1,41%	56.191	16,2%	703.362	1,38%
Gastos por intereses	(43.077)	(0,16%)	(49.021)	(0,20%)	5.944	(12,1%)	(92.718)	(0,18%)
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>360.197</b>	<b>1,32%</b>	<b>298.061</b>	<b>1,21%</b>	<b>62.135</b>	<b>20,8%</b>	<b>610.644</b>	<b>1,20%</b>
Ingresos por dividendos	1.005	0,00%	2.815	0,01%	(1.810)	(64,3%)	8.878	0,02%
Resultado entidades valoradas por método de la participación	22.019	0,08%	17.555	0,07%	4.464	25,4%	34.839	0,07%
Comisiones netas	109.317	0,40%	114.710	0,47%	(5.393)	(4,7%)	224.984	0,44%
Ganancias/Pérdidas por activos y pasivos financieros	470.405	1,73%	196.710	0,80%	273.696	139,1%	215.542	0,42%
Diferencias de cambio	1.495	0,01%	419	-	1.076	257,2%	1.530	-
Otros Productos/Cargas de explotación	(21.394)	(0,08%)	(16.227)	(0,07%)	(5.167)	31,8%	(44.038)	(0,09%)
<i>De los que: Contribución al FEP</i>	<i>(174)</i>	<i>-</i>	<i>(632)</i>	<i>-</i>	<i>458</i>	<i>(72,5%)</i>	<i>(1.353)</i>	<i>-</i>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>943.043</b>	<b>3,46%</b>	<b>614.042</b>	<b>2,50%</b>	<b>329.002</b>	<b>53,6%</b>	<b>1.052.379</b>	<b>2,07%</b>
Gastos de Administración	(248.457)	(0,91%)	(252.597)	(1,03%)	4.140	(1,6%)	(511.049)	(1,00%)
Gastos de personal	(159.546)	(0,59%)	(163.172)	(0,66%)	3.626	(2,2%)	(327.368)	(0,64%)
Otros gastos generales de administración	(88.911)	(0,33%)	(89.425)	(0,36%)	514	(0,6%)	(183.681)	(0,36%)
Amortización	(33.739)	(0,12%)	(29.769)	(0,12%)	(3.971)	13,3%	(63.022)	(0,12%)
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>660.847</b>	<b>2,43%</b>	<b>331.676</b>	<b>1,35%</b>	<b>329.170</b>	<b>99,2%</b>	<b>478.308</b>	<b>0,94%</b>
Dotaciones a provisiones (neto)	(45.368)	(0,17%)	(29.565)	(0,12%)	(15.803)	53,5%	(42.331)	(0,08%)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(247.733)	(0,91%)	(211.368)	(0,86%)	(36.365)	17,2%	(314.195)	(0,62%)
<b>RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>367.746</b>	<b>1,35%</b>	<b>90.744</b>	<b>0,37%</b>	<b>277.002</b>	<b>305,3%</b>	<b>121.782</b>	<b>0,24%</b>
Pérdidas por deterioro del resto de activos	(206.806)	(0,76%)	(32.386)	(0,13%)	(174.420)	538,6%	(67.262)	(0,13%)
Ganancias/pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	(11.393)	(0,04%)	(17.059)	(0,07%)	5.666	(33,2%)	(14.188)	(0,03%)
Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes	(54.705)	(0,20%)	(12.426)	(0,05%)	(42.279)	340,2%	(17.247)	(0,03%)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>94.842</b>	<b>0,35%</b>	<b>28.872</b>	<b>0,12%</b>	<b>65.969</b>	<b>228,5%</b>	<b>23.085</b>	<b>0,05%</b>
Impuesto sobre beneficios	(37.694)	(0,14%)	(10.625)	(0,04%)	(27.068)	254,7%	675	-
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>57.148</b>	<b>0,21%</b>	<b>18.247</b>	<b>0,07%</b>	<b>38.901</b>	<b>213,2%</b>	<b>23.760</b>	<b>0,05%</b>

## Rendimientos y costes

(Datos en miles de euros y tipos elevados al año)

	30/06/2021				31/03/2021				30/06/2020				31/12/2020			
	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)
Intermediarios financieros	3.200.273	5,83%	68	0,00%	3.085.977	5,69%	38	0,00%	2.778.918	5,62%	37	0,00%	2.771.170	5,44%	55	0,00%
Crédito a la clientela minorista bruto (a)	34.031.324	61,95%	273.083	1,62%	33.816.779	62,39%	137.976	1,65%	31.690.072	64,10%	276.121	1,75%	32.384.323	63,59%	550.898	1,70%
Cartera de valores	14.499.992	26,40%	49.877	0,69%	14.141.306	26,09%	23.604	0,68%	11.653.817	23,57%	51.175	0,88%	12.505.405	24,56%	104.371	0,83%
Otros activos	3.198.918	5,82%	2.401	0,15%	3.161.459	5,83%	1.040	0,13%	3.315.437	6,71%	1.162	0,07%	3.263.500	6,41%	3.765	0,12%
<b>Total empleos (b)</b>	<b>54.930.507</b>	<b>100,00%</b>	<b>325.429</b>	<b>1,19%</b>	<b>54.205.521</b>	<b>100,00%</b>	<b>162.658</b>	<b>1,22%</b>	<b>49.438.244</b>	<b>100,00%</b>	<b>328.495</b>	<b>1,34%</b>	<b>50.924.399</b>	<b>100,00%</b>	<b>659.090</b>	<b>1,29%</b>
Recursos minoristas: (c)	36.309.966	66,10%	4.092	0,02%	35.752.018	65,96%	3.085	0,03%	31.848.064	64,42%	9.492	0,06%	33.138.508	65,07%	15.466	0,047%
<i>Vista</i>	31.168.453	56,74%	3.526	0,02%	30.375.076	56,04%	2.774	0,04%	25.467.735	51,51%	7.189	0,06%	27.082.903	53,18%	12.072	0,04%
<i>Plazo</i>	5.141.513	9,36%	566	0,02%	5.376.942	9,92%	310	0,02%	6.380.330	12,91%	2.303	0,07%	6.055.605	11,89%	3.394	0,06%
Recursos mayoristas	13.624.254	24,80%	(45.564)	(0,67%)	13.651.493	25,18%	(34.668)	(1,03%)	13.259.105	26,82%	16.740	0,25%	13.393.801	26,30%	23.612	0,18%
Otros recursos	1.555.018	2,83%	6.704	0,87%	1.394.894	2,57%	5.714	1,66%	1.004.925	2,03%	4.202	0,84%	1.051.413	2,06%	9.367	0,89%
Recursos propios	3.441.269	6,26%	-	-	3.407.116	6,29%	-	-	3.326.150	6,73%	-	-	3.340.677	6,56%	-	-
<b>Total recursos (d)</b>	<b>54.930.507</b>	<b>100,00%</b>	<b>(34.768)</b>	<b>(0,13%)</b>	<b>54.205.521</b>	<b>100,00%</b>	<b>(25.869)</b>	<b>(0,19%)</b>	<b>49.438.244</b>	<b>100,00%</b>	<b>30.434</b>	<b>0,12%</b>	<b>50.924.399</b>	<b>100,00%</b>	<b>48.445</b>	<b>0,10%</b>
Margen con clientes (a-c)				1,60				1,62				1,69				1,65
Margen de intereses (b-d)			360.197	1,32			188.527	1,41			298.061	1,21			610.644	1,20