

# Presentación de resultados

Cuarto trimestre 2020



## RESULTADOS Y EFICIENCIA

**+ 3,0%** i.a.  
Δ Margen de intereses

**- 19,0%** i.a.  
▽ Gastos por intereses

**- 1,2%** i.a.  
▽ Gastos de administración

**54,7%**  
Ratio eficiencia

## NEGOCIO

**+15,4%** i.a.  
Δ Recursos minoristas de balance

**+ 24,9%** i.a.  
Δ Depósitos a la vista

**+ 9,9%** i.a.  
Δ Crédito a la clientela sano minorista

**89,9%**  
**- 5,1 p.p.** i.a.  
LTD

## ACTIVO IRREGULAR

**- 289 Mn** i.a.  
**- 14,8%** i.a.  
▽ Riesgos dudosos totales

**4,8%**  
**- 1,3 p.p.** i.a.  
Tasa de morosidad

**58,9%**  
**+ 9,8 p.p.** i.a.  
Tasa cobertura morosidad

**+ 75 Mn**  
Dotación extra cobertura COVID-19

## SOLVENCIA

**15,5%**  
**+ 0,8 p.p.** i.a.  
Coeficiente de solvencia (phased in)

**13,8%**  
CET1 (phased in)

**+ 499 p.b.**  
Distancia s/requerimientos de solvencia  
**1.138 Mn**  
Exceso Solvencia (phased in)



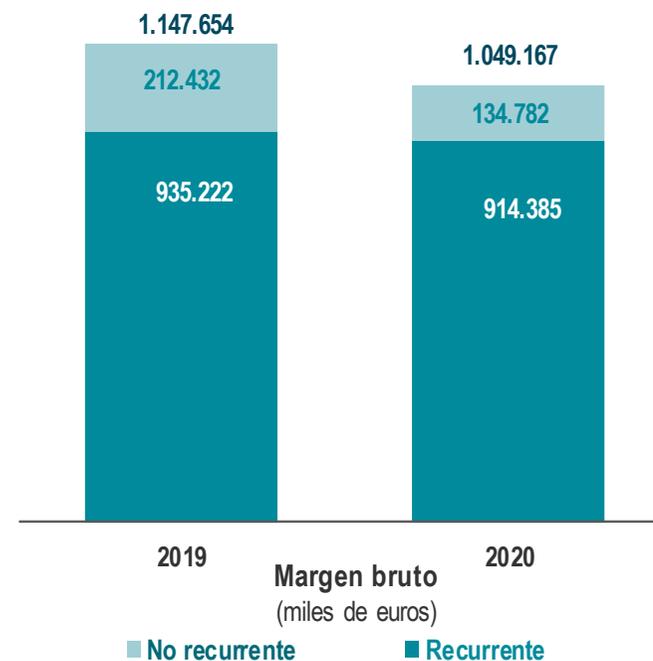
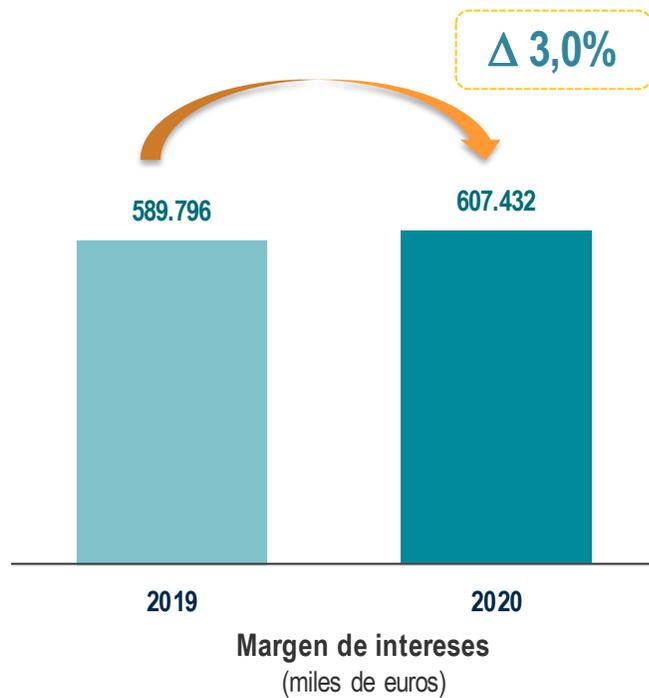
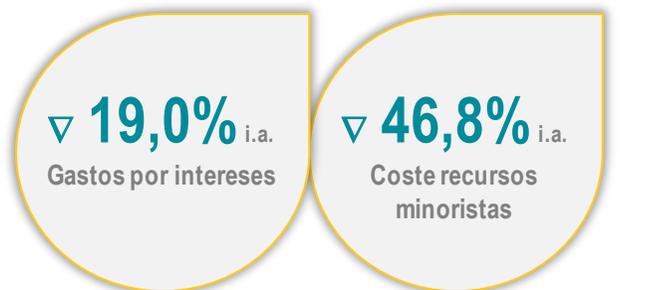
# Cuenta de resultados



Rentabilidad y eficiencia

(Datos en miles de €)	31/12/2020		31/12/2019		Interanual	
		%ATM		%ATM	Abs.	%
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>607.432</b>	<b>1,19%</b>	<b>589.796</b>	<b>1,30%</b>	<b>17.636</b>	<b>3,0%</b>
Comisiones netas + Diferencias de cambio	226.514	0,44%	248.420	0,54%	(21.906)	(8,8%)
Ganancias/Pérdidas por activos y pasivos financieros	215.542	0,42%	295.677	0,65%	(80.135)	(27,1%)
Ingresos por dividendos	8.878	0,02%	8.705	0,02%	173	2,0%
Resultado entidades valoradas por método de la participación	34.839	0,07%	38.435	0,08%	(3.596)	(9,4%)
Otros Productos/Cargas de explotación	(44.038)	(0,09%)	(33.379)	(0,07%)	(10.659)	31,9%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>1.049.167</b>	<b>2,06%</b>	<b>1.147.654</b>	<b>2,53%</b>	<b>(98.487)</b>	<b>(8,6%)</b>
<b>MARGEN BRUTO RECORRENTE</b>	<b>914.385</b>	<b>1,80%</b>	<b>935.222</b>	<b>2,06%</b>	<b>(20.837)</b>	<b>(2,2%)</b>
Gastos de personal	(327.368)	(0,64%)	(331.706)	(0,73%)	4.338	(1,3%)
Otros gastos generales de administración	(183.681)	(0,36%)	(185.566)	(0,41%)	1.885	(1,0%)
Amortización	(63.022)	(0,12%)	(56.840)	(0,13%)	(6.182)	10,9%
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>475.095</b>	<b>0,93%</b>	<b>573.542</b>	<b>1,26%</b>	<b>(98.447)</b>	<b>(17,2%)</b>
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN RECORRENTE</b>	<b>340.314</b>	<b>0,67%</b>	<b>361.110</b>	<b>0,80%</b>	<b>(20.796)</b>	<b>(5,8%)</b>
Pérdidas por deterioro de activos	(378.244)	(0,74%)	(366.580)	(0,81%)	(11.664)	3,2%
Provisiones + Ganancias/pérdidas	(73.766)	(0,14%)	(93.550)	(0,21%)	19.784	(21,1%)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>23.085</b>	<b>0,05%</b>	<b>113.412</b>	<b>0,25%</b>	<b>(90.327)</b>	<b>(79,6%)</b>
Impuesto sobre beneficios	675	-	(20.917)	(0,05%)	21.592	(103,2%)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>23.760</b>	<b>0,05%</b>	<b>92.495</b>	<b>0,20%</b>	<b>(68.735)</b>	<b>(74,3%)</b>

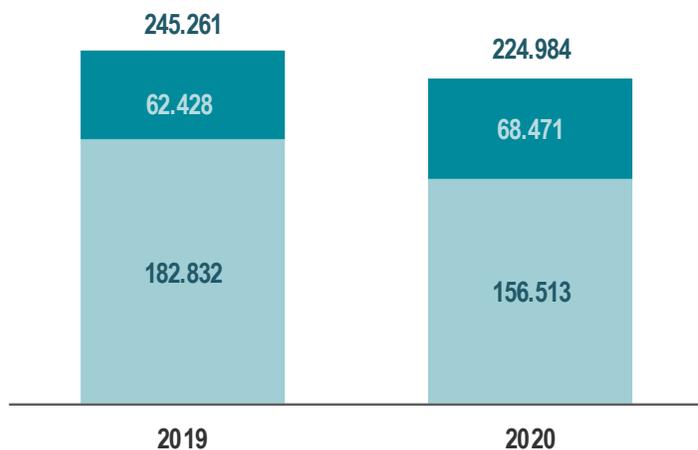
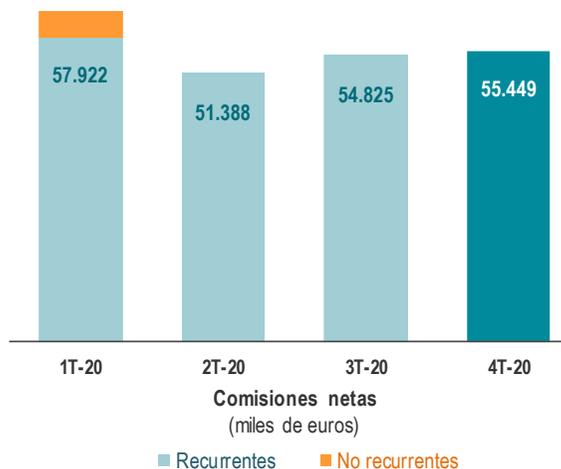
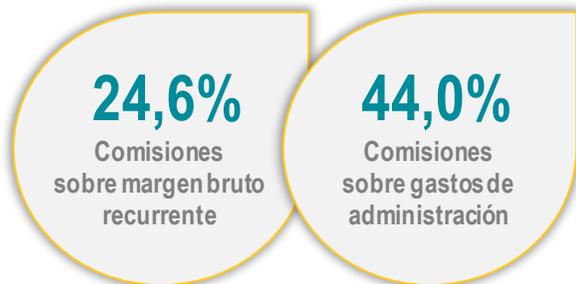
# El Margen de intereses crece un +3,0%, en buena medida por la reducción del Coste de los recursos minoristas y la buena evolución de las principales magnitudes de negocio



# Menores ingresos por Comisiones ante el actual contexto económico



Rentabilidad y eficiencia



Comisiones netas (miles de euros)

- Comisiones desintermediación
- Comisiones de productos y servicios



**SEGUROS**

- Δ 4,2% i.a. Primas seguros generales
- Δ 9,5% i.a. Primas vida riesgo

Planes de pensiones personalizados



**PLANES DE PENSIONES**

- Δ 4,8% i.a. Aportaciones planes de pensiones



**FONDOS DE INVERSIÓN**

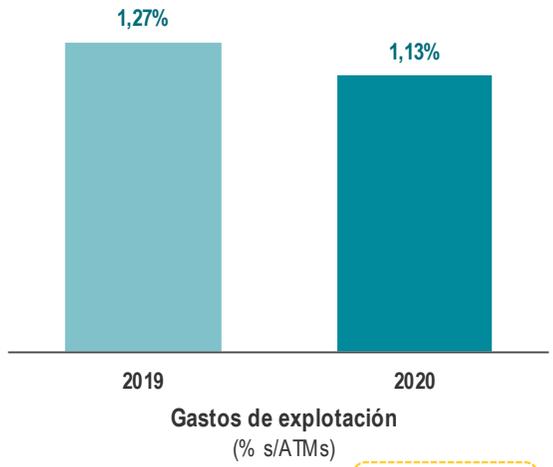
- Δ 7,9% i.a Patrimonio de Fondos

# Control exhaustivo de los gastos de administración.

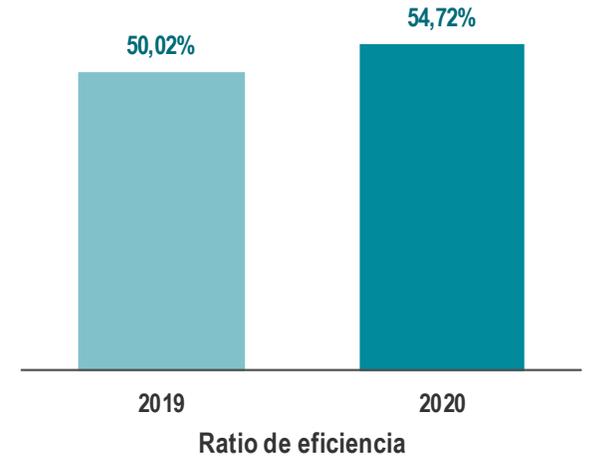
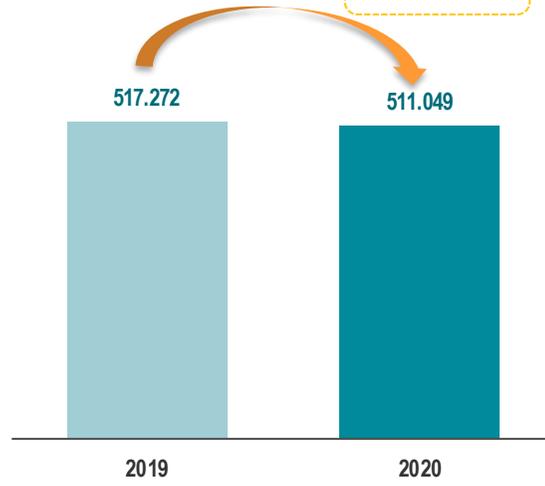
## Optimización de oficinas y empleados. Apertura en nuevas plazas: Álava, Cáceres y Lugo



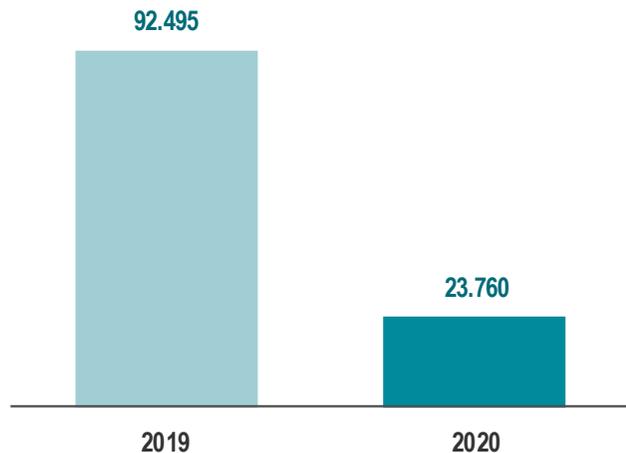
Rentabilidad y eficiencia



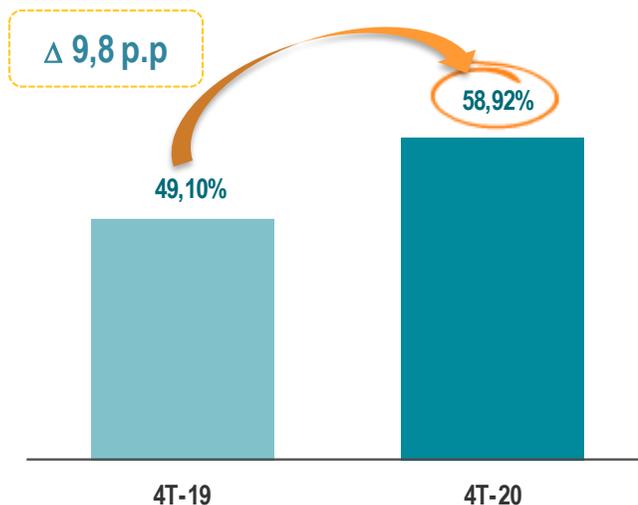
▽ 1,2%



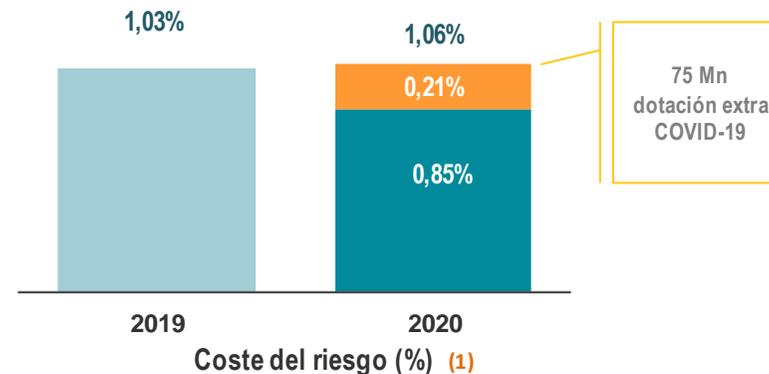
# Destino principal de los ingresos al refuerzo de Coberturas, alcanzando una tasa del 58,9%



Resultado del ejercicio  
(miles de euros)

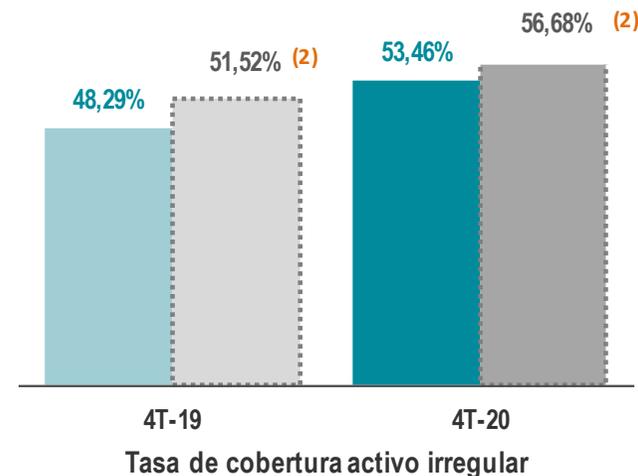


Tasa de cobertura de la morosidad



Coste del riesgo (%) (1)

(1) Saneamientos totales anualizados / Promedio de la Inversión Crediticia Bruta y Activos inmobiliarios con origen adjudicados.



Tasa de cobertura activo irregular

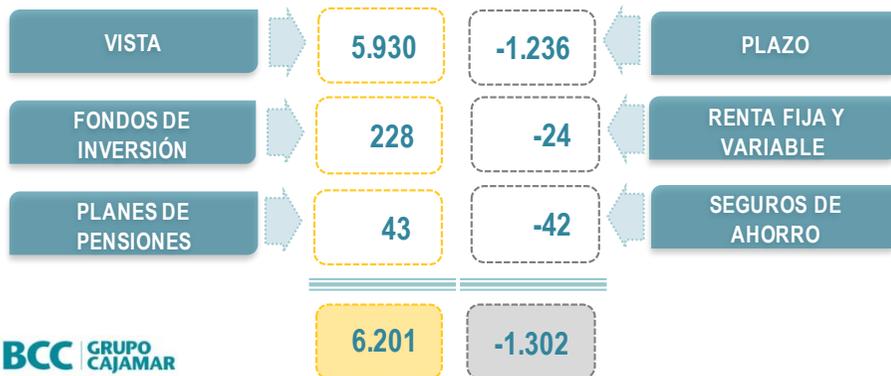
(2) Datos que incorporan las quitas producidas en el proceso de adjudicación.

# Los Recursos gestionados minoristas crecen 4.900 millones gracias al avance de los Depósitos a la vista del 24,9% y del 7,9% de los Fondos de inversión

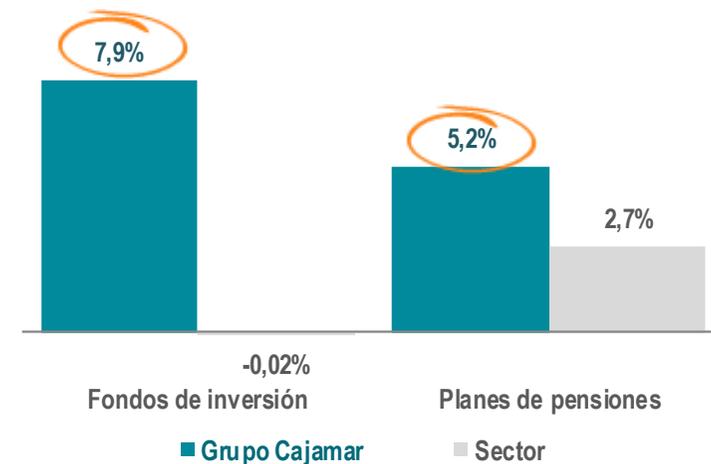


■ Depósitos a la vista ■ Depósitos a plazo ■ Recursos fuera de balance

## VARIACIÓN ANUAL DE LOS RECURSOS GESTIONADOS



## Variación Fondos de inversión y Planes de pensiones

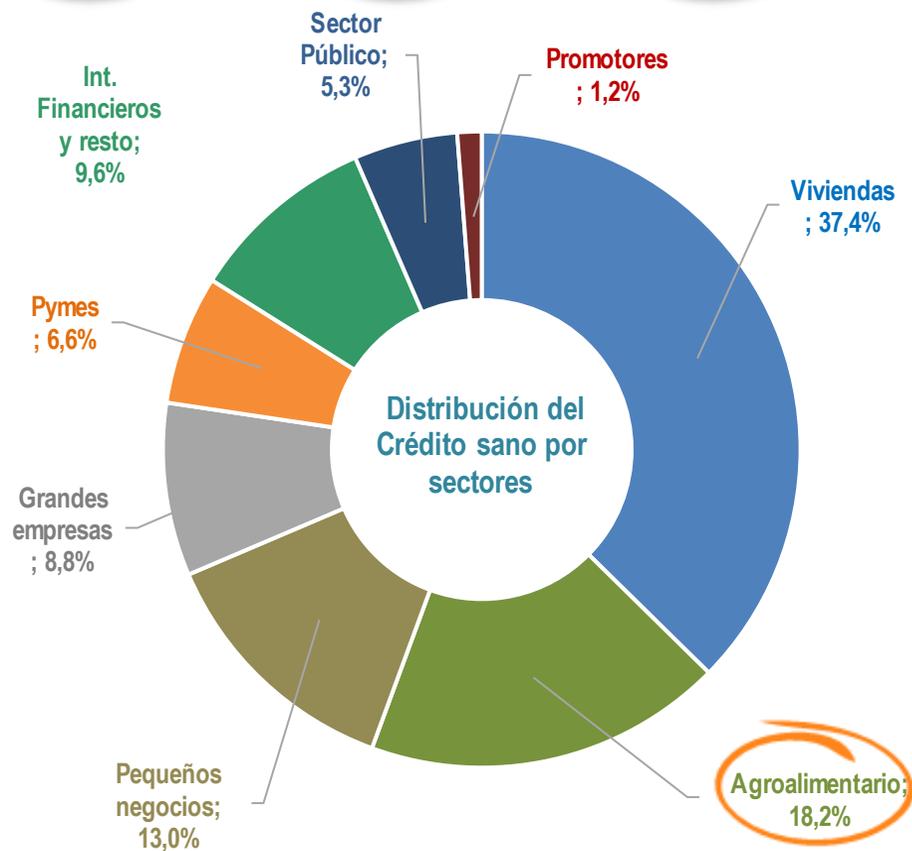


Fuente Sector: Inverco (patrimonio Fondos de inversión y patrimonio Planes de pensiones), variación de los últimos 12 meses

# Impulso del ritmo de crecimiento del *Crédito* por la fortaleza de los segmentos estratégicos y concesión de productos de ayuda Covid-19



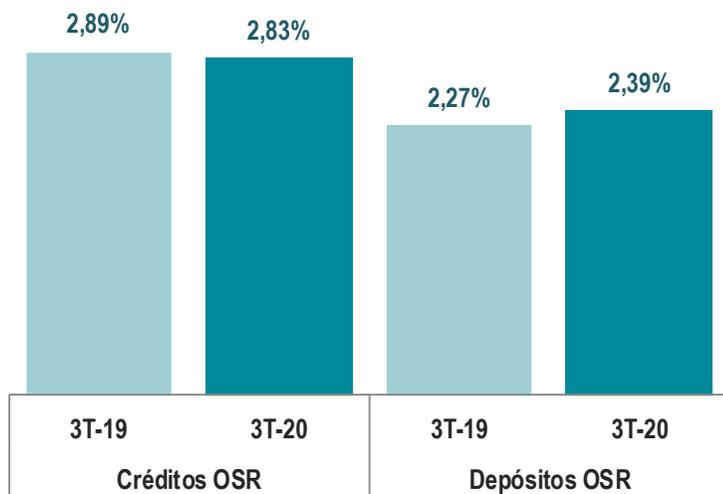
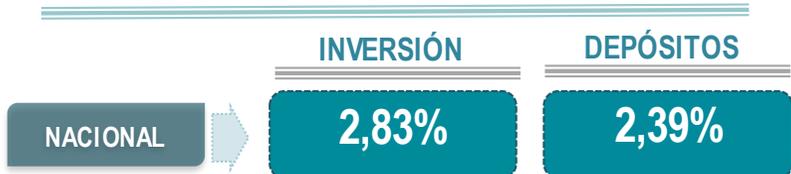
Los sectores de actividad identificados como más vulnerables al impacto COVID-19 representan sólo un 7% de la cartera crediticia minorista.



1.812 millones de préstamos con garantía ICO y 582 millones de moratorias en vigor

# Cuota de mercado nacional

## CUOTAS DE MERCADO (Septiembre 2020)



Cuotas de mercado

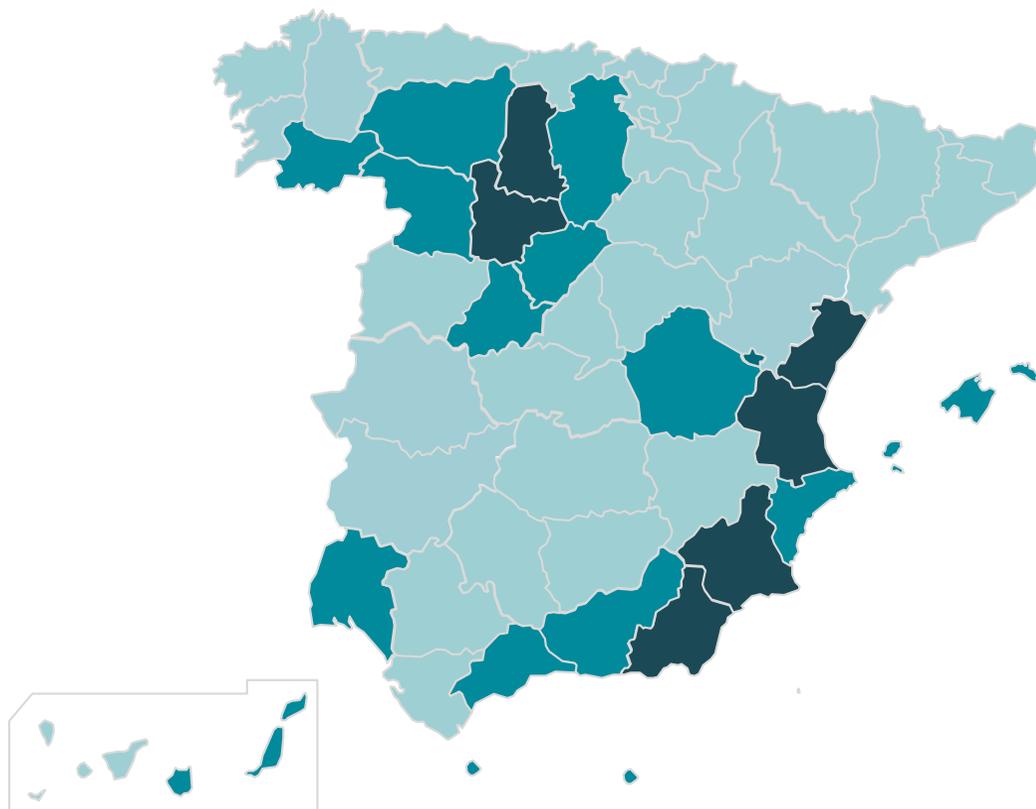
### Ranking sector

#11°

NEGOCIO

#9°

MARGEN BRUTO



- Cuota de mercado créditos  $\geq 7\%$
- Cuota de mercado créditos  $\geq 2\%$  y  $< 7\%$
- Cuota de mercado créditos  $< 2\%$

# Grupo Cajamar es la entidad líder en el sector agroalimentario, capaz de ofrecer a sus clientes un paquete completo de financiación y conocimiento especializado



## Cuota mercado Agro

Crédito: 15,03%



### FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN A CLIENTES

- ✓ Escuela de consejeros cooperativos
- ✓ Cursos de especialización para mejora de la competitividad de empresas agro.
- ✓ Publicaciones dirigidas a clientes.



Centros de investigación Cajamar Las Palmerillas y Paiporta

### ESPECIALIZACIÓN DE LA ENTIDAD

- ✓ Soluciones personalizadas para cada cultivo.
- ✓ Conocimiento especializado derivado de la **experiencia en el sector**.



### INNOVACIÓN

- ✓ Aplicación interna (Agrou) que recoge **necesidades de circulante** de clientes.
- ✓ **Aplicación para el cliente** con información específica de distintos cultivos.
- ✓ Sitio web para **información y actividades agroalimentarias** Cajamar.
- ✓ Incubadora de **Alta Tecnología del Agua**



Dando servicio a más de  
**3,5** Mn de clientes



Contando con  
**1,2** Mn de clientes titulares  
de tarjetas de débito y crédito



**Asocia2.0**  
EL CLUB DEL SOCIO

Asocia2.0... el  
Club del Socio

Tu plataforma  
online de  
descuentos y  
ventajas.

Manteniendo la confianza de  
**1,46** Mn de socios



Más de  
**64** k  
TPVs en comercios

# Incrementando la vinculación de nuestros clientes

Cientes vinculados  
**1,5 Mn**

El **62%** son clientes digitales

Cientes 360°  
**392 k**

Δ **8%** i.a.  
Δ **11%** volumen de negocio

Cientes Wefferent  
**377 k**

Δ **31%** i.a.  
Δ **40%** volumen de negocio  
**45%** vinculación alta-muy alta

Fidelizar Clientes  
... hará crecer tu negocio...



La cuenta Online y Sin comisiones

**wefferent**

Tu cuenta Wefferent operativa a través de Banca Electrónica, de Banca Telefónica o en la red de cajeros. Todo sin comisiones.



Tu cuenta Wefferent

Permite domiciliación de nómina, pensión y recibos.



Tu tarjeta Wefferent

Tu tarjeta de débito con posibilidad de personalización.



Acceso a Banca Electrónica

Desde móvil, tablet, ordenador y estés donde estés.

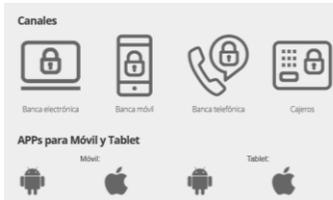
Contrata tu Pack Wefferent



Descarga la APP Grupo Cajamar y disfruta de la sencillez de tu banca móvil



# Avanzando en nuestra estrategia de digitalización



## Aquí tienes nuestra APP para tablet.

Banca electrónica - Broker online - Mis Finanzas - Buscador de oficinas y cajeros -  
Buscador de inmuebles - Productos y Servicios



Clientes digitales  
**934 k**

**Δ 14,0% i.a.**

Clientes banca  
móvil  
**720 k**

**Δ 33,2% i.a.**

## ¿Cómo desea operar en este cajero?



Cajeros  
automáticos  
**1.577**

**43%** de las oficinas  
tienen más de un cajero

# La valoración de nuestros clientes hace que el Grupo Cooperativo Cajamar sea la 2ª entidad con mejor evolución desde diciembre de 2019

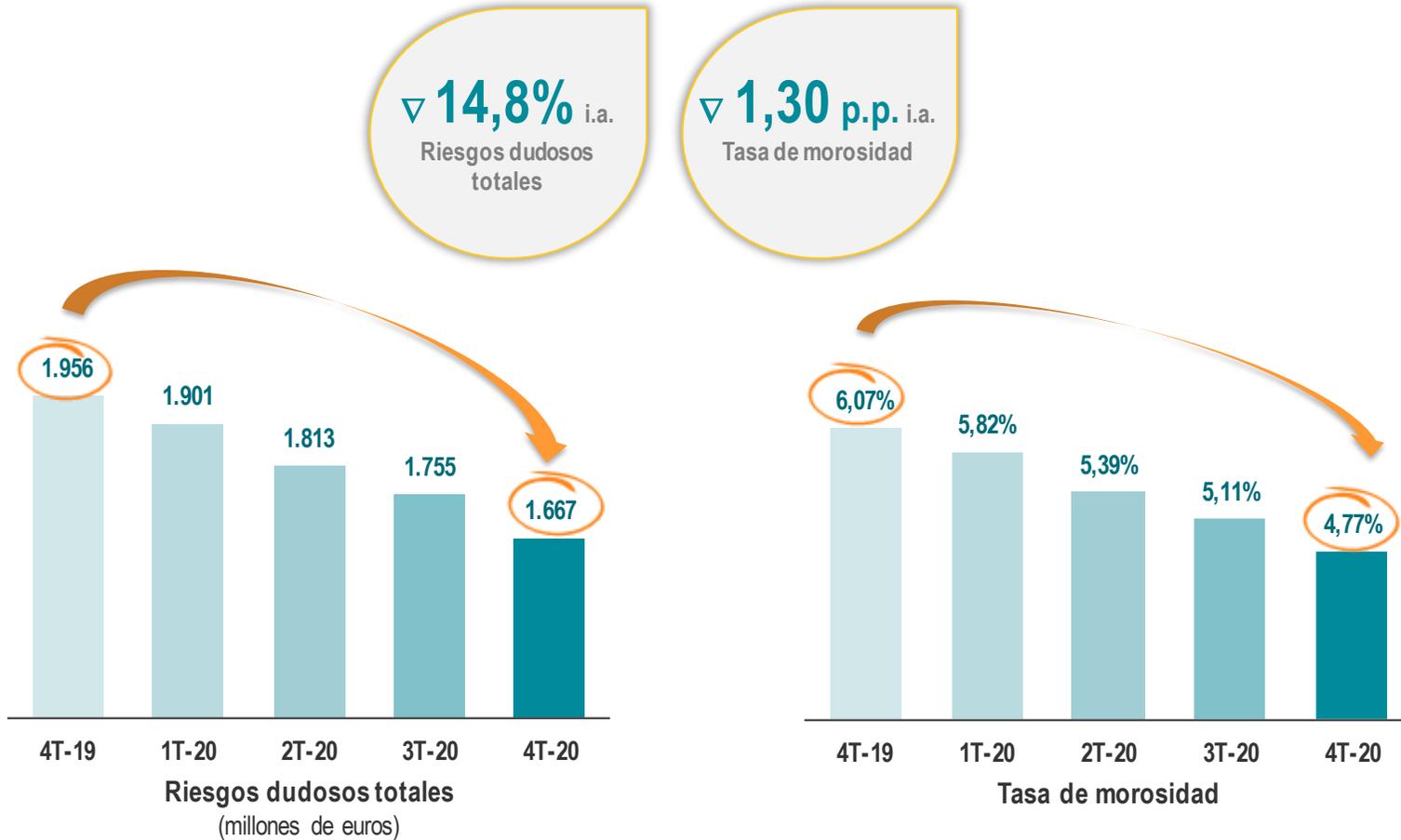


	Grupo Cajamar	RK	Media Mercado 2020	
NPS (Net Promoter Score)	15,40%	6	2,20%	🚩
Satisfacción	7,67	6	7,42	🚩
Satisfacción con cajero automatico	7,86	2	7,68	🚩
Satisfacción con gestor	8,45	5	8,40	🚩

## Notas aclaratorias:

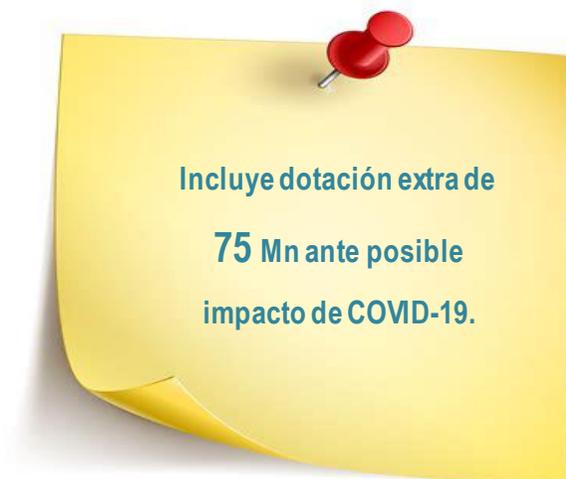
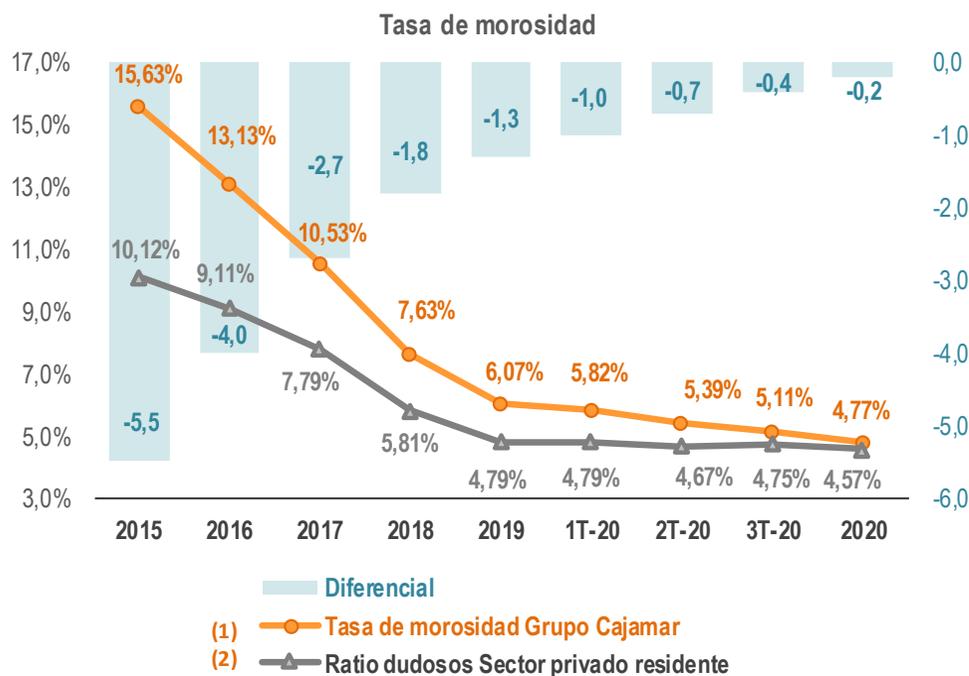
1. El Net Promoter Score es un índice creado a partir de la pregunta sobre la predisposición a la recomendación en una escala de calificación de 0 a 10. Basado en sus respuestas, se tiene en cuenta los clientes denominados Promotores (valoraciones 9 y 10) y los catalogados como Detractores (valoración entre 0 y 6). Así, el NPS = % Promotores - % Detractores, por lo que la escala del indicador es de -100 a +100.
2. La Satisfacción se mide en valores de media y está referida a la Satisfacción global con respecto a la Entidad.
3. La Satisfacción con el Cajero se mide en valores de media y está referida a la Satisfacción Global con éste y su Uso
4. La Satisfacción con el Gestor se mide en valores de media y está referida a la Satisfacción Global identificando al empleado
5. 🚩 Mejor que la media del Sector

# Continúa mejora de la morosidad, con una caída de los *Riesgos dudosos totales* del 14,8%

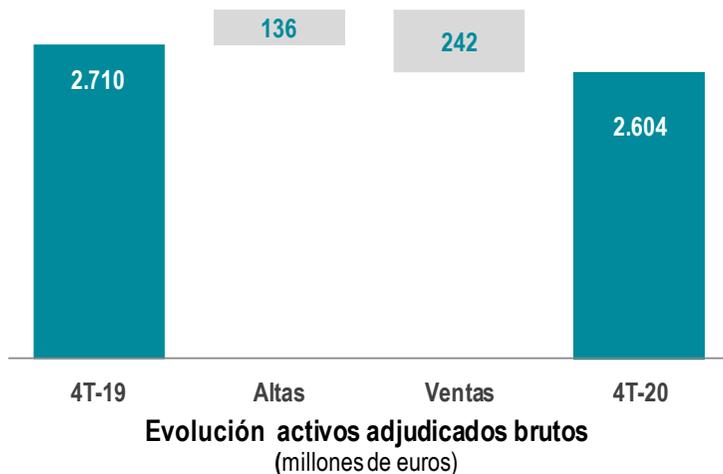


# ... Y una Tasa de morosidad que se aproxima al Sector.

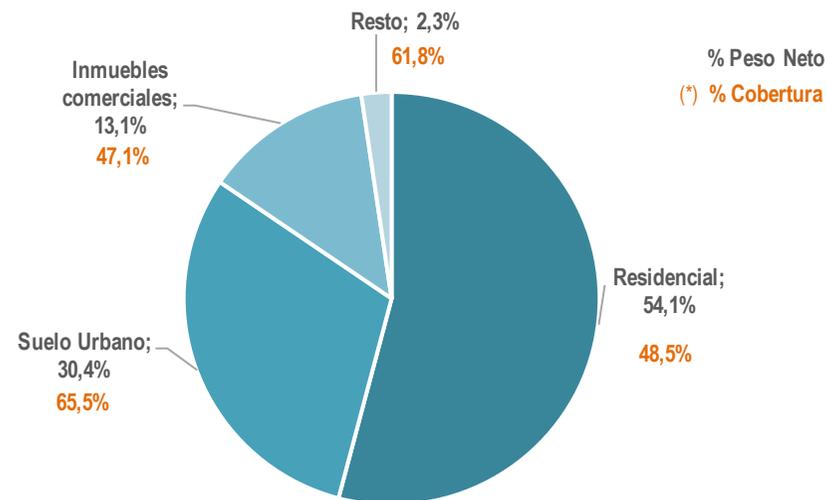
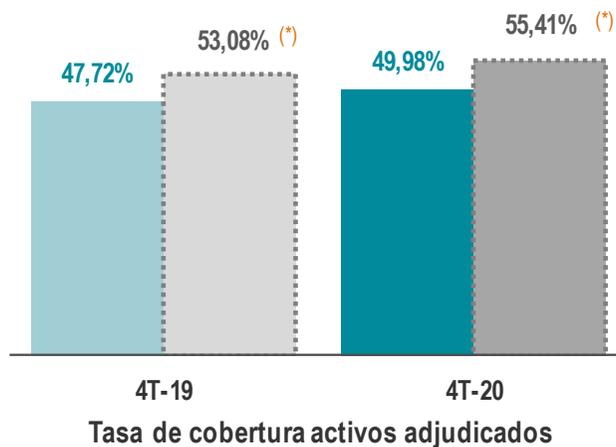
## Sustancial mejora de la Tasa de Cobertura en el año 2020



# Activos adjudicados descienden un 3,9% interanual, a pesar de la incidencia del COVID-19 en la actividad inmobiliaria, y elevan su cobertura al 55,4%

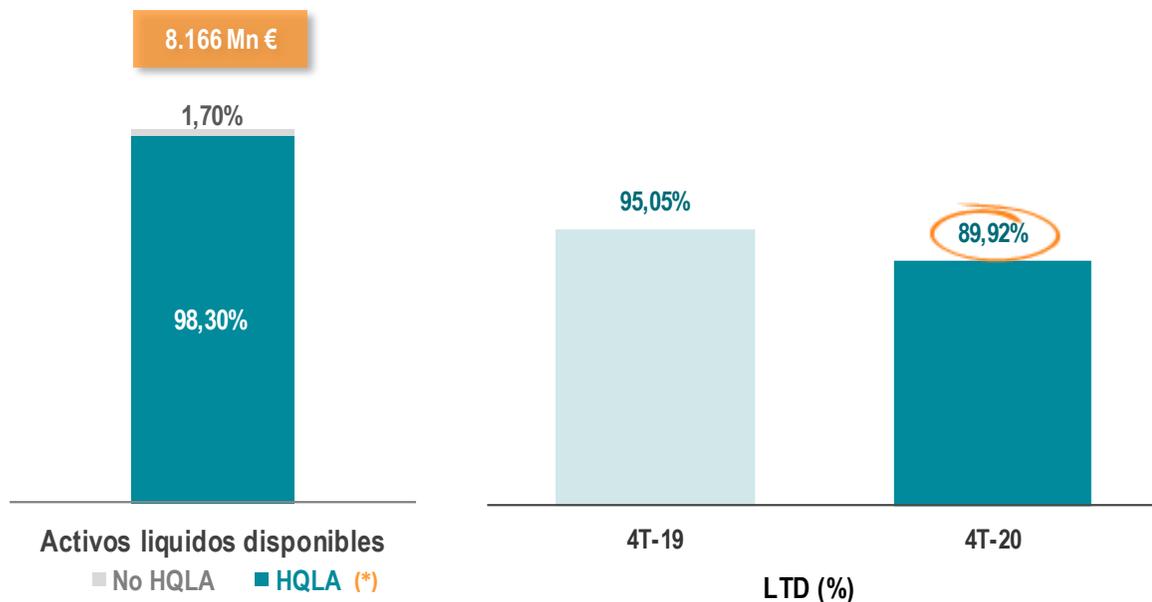
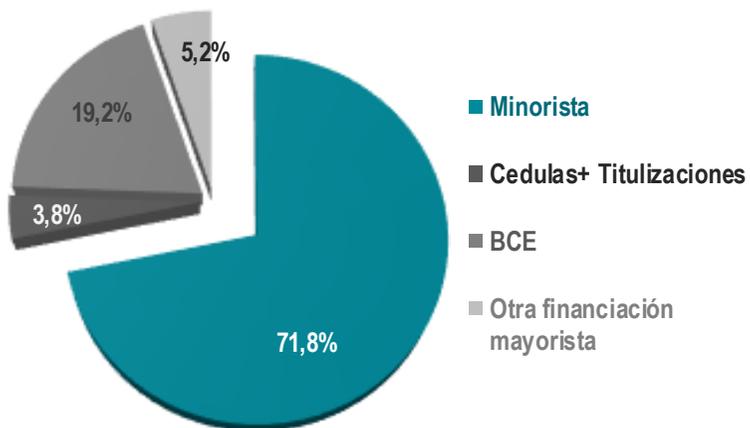
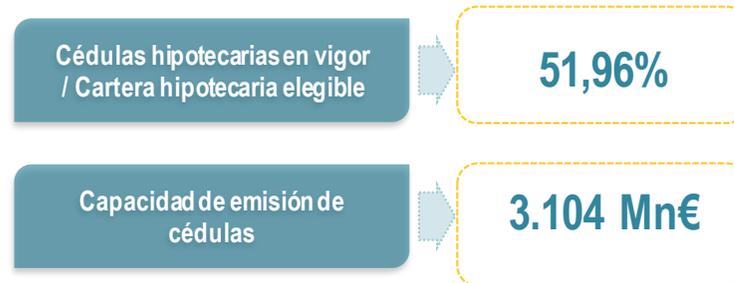
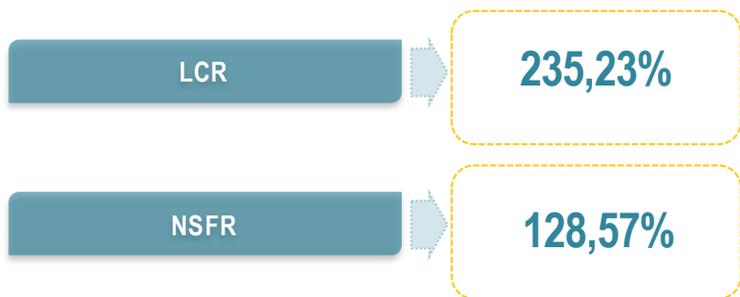


## DISTRIBUCIÓN DE LOS ACTIVOS ADJUDICADOS POR TIPOLOGÍA DEL BIEN SEGÚN NETO CONTABLE (Y SU TASA DE COBERTURA)

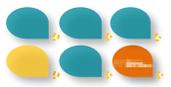


(\*) Incorpora las quitas producidas en el proceso de adjudicación.

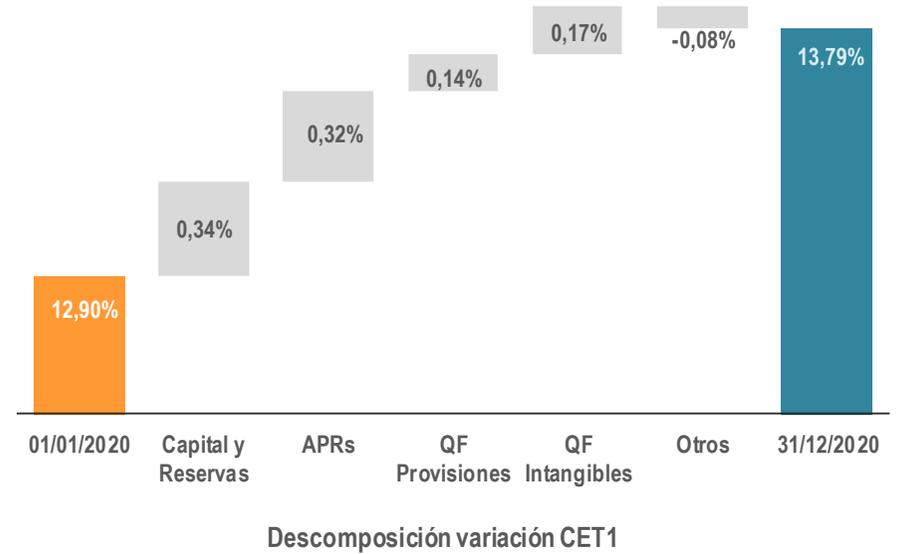
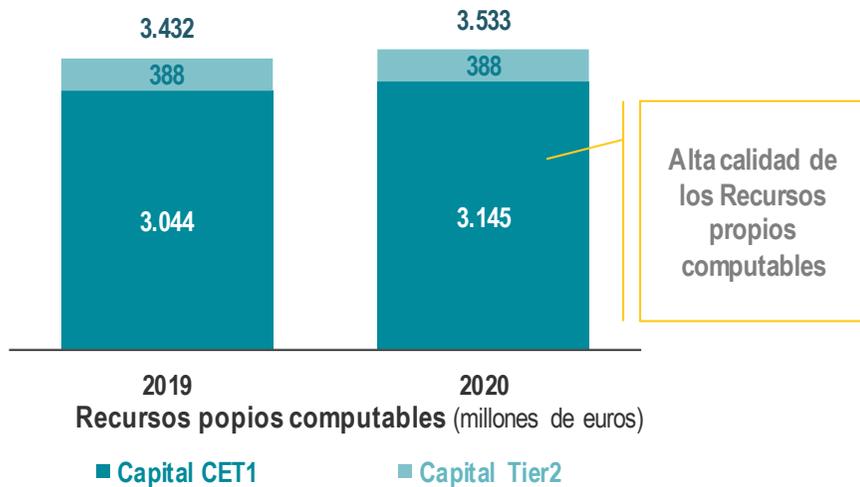
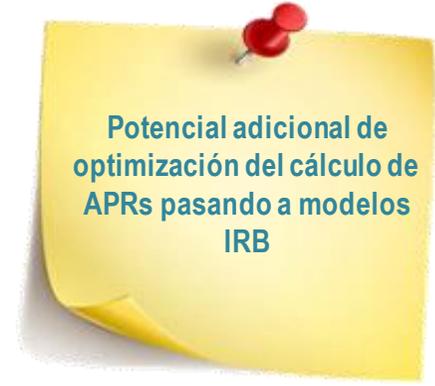
# Mejora sustancial de la ratio *LtD* de 5 p.p. en el último año, hasta un nivel inferior al 90%. Confortable posición de liquidez



(\*) Activos líquidos de alta calidad.



## PHASED IN:





Las nuevas medidas establecidas por BCE a raíz de COVID-19 sitúan la distancia sobre requerimientos de solvencia en 499 p.b. y el exceso en 1.138 millones de euros.

PHASED IN	FULLY LOADED
Solvencia: <b>15,49%</b>	Solvencia: <b>14,77%</b>
CET1: <b>13,79%</b>	CET1: <b>13,06%</b>
T2: <b>1,70%</b>	T2: <b>1,71%</b>
Ratio de apalancamiento: <b>5,71%</b>	Ratio de apalancamiento: <b>5,41%</b>

## CUMPLIMIENTO REQUERIMIENTOS (phased in)



Requerimientos solvencia Exceso



## MODELO DE BANCA COOPERATIVA: personas - ideas - territorios



### IMPLEMENTACIÓN DE CRITERIOS ASG (AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA) EN EL GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

#### AMBIENTALES

- **Clasificación climática de la cartera crediticia (%)**: riesgo de fuga de carbono (2,4%) - 0,0 p.p.; al menos a un factor de riesgo físico (18,0%) ▲ 0,8 p.p.; y asociado a actividades de mitigación (24,7%) ▲ 0,9 p.p.\*
- Adhesión del Grupo a la **iniciativa RE100**.
- **Grupo que comunica y gestiona el cambio climático** a través de CDP, con rating A- (liderazgo) en 2020.
- En agosto la agencia de rating Sustainalytics otorgó al Grupo Cooperativo Cajamar una calificación de rating ASG de 13,7, esto lo posicionó como la **2ª mejor calificación mundial**, en la subindustria de banca diversificada (minorista).
- Elaboración de **informes de sostenibilidad** para operaciones iguales o superiores a 5 M€.

#### SOCIALES

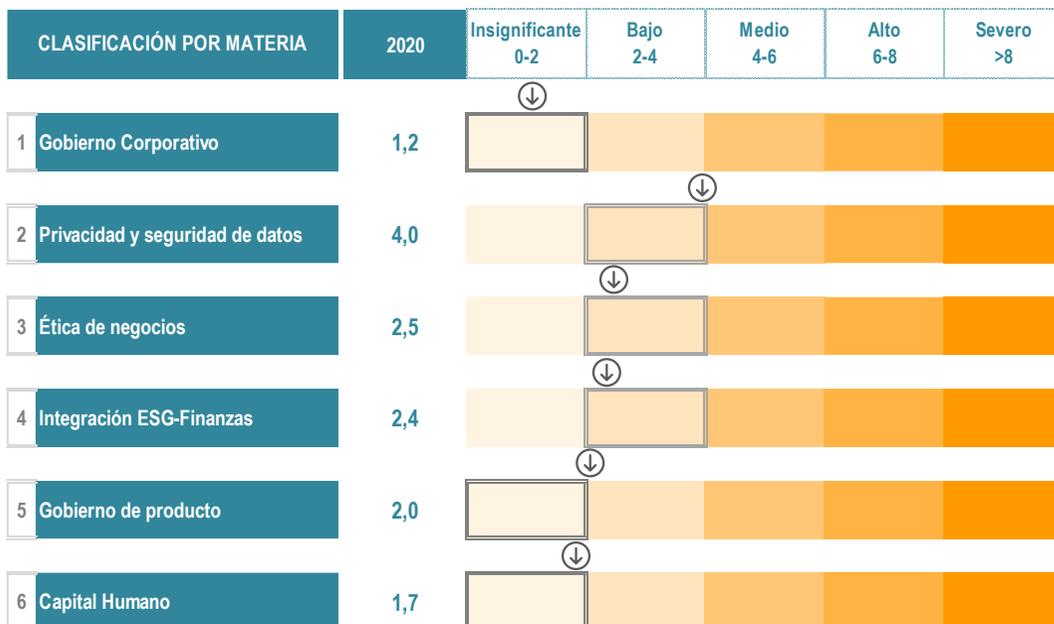
- Aprobación del marco de **Bonos Verdes y Sociales**.
- Nuestro programa de voluntariado de educación financiera "**Finanzas Que Te Hacen Crecer**", ha impartido **1.770 sesiones** a más de **24.000 jóvenes** gracias a la solidaridad de **676 voluntarios** del Grupo.
- El Equipo Solidario formado por los propios empleados, ha repartido desde su comienzo hasta hoy un total de **460.340€** en **38** proyectos sociales.
- El Grupo ha obtenido la certificación "**Great Place to Work**". Se trata de un reconocimiento en el ámbito de la gestión de personas y estrategia de negocio más prestigioso en el ámbito nacional e internacional.
- **Distintivo de igualdad** que reconoce la labor del Grupo en esta materia.

#### GOBERNANZA

- El Grupo se adhiere al **Manifiesto por una recuperación verde** de España.
- Transcurrido un año desde nuestra adhesión como **signatarios fundadores** a los **Principios de Banca Responsable**, se han ejecutado las acciones contempladas en el plan de implementación para su total integración y alineación con la estrategia del Grupo.
- El Consejo de Administración aprueba la **inclusión en el RAF** de dos indicadores climáticos: indicador de **Concentración en sectores Intensivos en Carbono (CIC)** y el indicador de **Concentración en sectores según los Riesgos Ambientales (CRA)**.



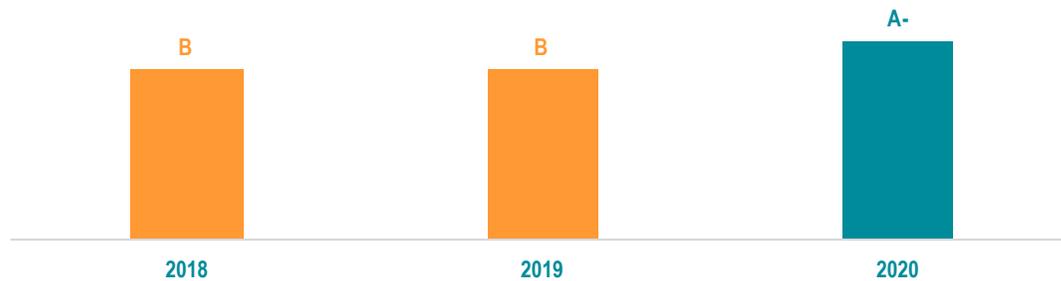
# El Grupo Cooperativo Cajamar se posicionó en agosto a la cabeza del Sector en la gestión de riesgos medioambientales, sociales y gobierno corporativo



- El Grupo Cajamar **mejora** la Calificación ASG, pasando del 19,1 al **13,7 (RIESGO BAJO)**
- El Grupo obtuvo la **mejor calificación a nivel nacional** en gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).
- 2ª** mejor calificación a nivel global, referido a la subindustria de Banca diversificada minorista (entre 378 Entidades).
- Se posicionó en la posición **29ª** de la Banca a nivel global (entre 948 Entidades)
- Por encima de la media en Gobierno Corporativo, dada la solidez de sus políticas y programas.
- RIESGO INSIGNIFICANTE** en Gobernanza del producto y Capital humano
- RIESGO BAJO** en Privacidad y Seguridad de datos, Ética de negocios e Integración ESG-Finanzas.

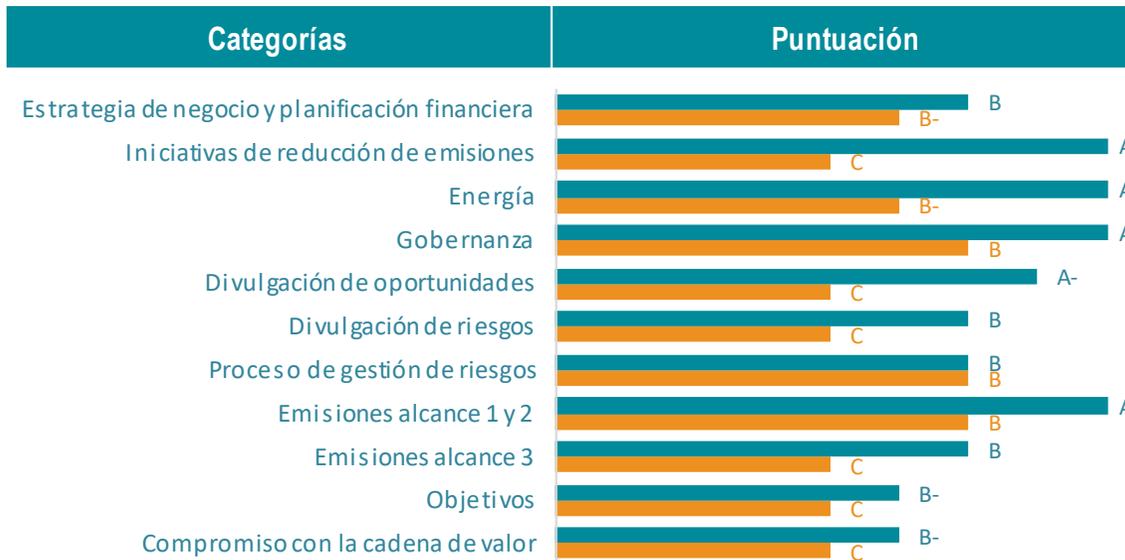
# El Grupo Cooperativo Cajamar entre las entidades financieras líderes en la gestión del cambio climático

Evolución de la calificación otorgada por CDP al Grupo Cooperativo Cajamar



**Liderazgo (A/A-):** Aplicación de las mejores prácticas actuales.  
**Gestión (B/B-):** Adoptando medidas coordinadas sobre cuestiones climáticas.

**Concienciación (C/C-):** Conocimiento de los impactos en y de las cuestiones climáticas.  
**Divulgación (D/D-):** Transparente sobre las cuestiones climáticas.



■ Puntuación Grupo Cajamar ■ Media del grupo de actividad



## 1 ORIENTACIÓN DE LA CLIENTELA HACIA LA GESTIÓN REMOTA

PROMOCIÓN DEL CONTACTO TELEFÓNICO Y EMAIL CON LA OFICINA

UNIVERSALIZACIÓN DEL ACCESO SIN COSTE NI RESTRICCIONES A GESTORES EN REMOTO DESDE BANCA ELECTRÓNICA Y APP MÓVIL (MI GESTOR-CONECTA)

MÁYOR OPERATIVIDAD E INFORMACIÓN (DESDE LA SEDE ELECTRÓNICA, BANCA ELECTRÓNICA Y APP MÓVIL Y OFICINA)

PROMOCIÓN DEL USO DE MEDIOS DE PAGO SIN EFECTIVO

MENSAJES EN PANTALLAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS (3º TRIMESTRE).

AHORA MÁS QUE NUNCA

### UTILIZA TU BANCA ELECTRONICA

+INFO grupocooperativocajamar.es

AHORA MÁS QUE NUNCA

### CONTACTA CON TU GESTOR SIN DESPLAZARTE

+INFO grupocooperativocajamar.es

AHORA MÁS QUE NUNCA

### UTILIZA TU PAGO MOVIL

+INFO grupocooperativocajamar.es

## 2 REACTIVACIÓN COMERCIAL EN SUCURSALES

ACCIONES PROMOCIONALES RELACIONADOS CON MEDIDAS PREVENTIVAS)

TRAJE TU PENSIÓN... Y LLÉVATE HASTA 200 EURAZO

TARIFA BIENVENIDA

HACER PLANES DE PENSIONES TE PUEDE BONIFICAR UN 4%

HIPOTECON

LA MEJOR OPCIÓN PARA TI Y TU HOGAR

T.A.E. 11,00	T.A.E. Variable	T.A.E. Variable más de 10 años
0,95% <sup>1</sup>	1,15% <sup>2</sup>	0,95% <sup>3</sup>

SI A TI TE GUSTAN LAS BUENAS NOTICIAS...

INFORMACIÓN SOBRE PLANES DE PENSIONES



INAUGURACIÓN OFICINA PLASENCIA (OCTUBRE 2020) CON ACCIONES PROMOCIONALES DE CAPTACIÓN Y MASCARILLA DE REGALO A CUENTES

CONTRATA CON NOSOTROS LOS SEGUROS DE TU FAMILIA (CONYUGES, HIJOS Y PADRES) Y PÁGALOS TRANQUILAMENTE EN CUOTAS MENSUALES.

AHORA HASTA **60% DE BONIFICACIÓN\***

12 meses SIN COSTE

PODES LOS SEGUROS POR TU FAMILIA

TIN 0% TAE 0%



PRESENTACIÓN TRIMESTRAL DE RESULTADOS

## RESTABLECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL MANTENIMIENTO DE MEDIDAS ESPECIALES DE APOYO NORMALIZACIÓN DE TARIFAS



**PROMOCIÓN DEL USO DE MEDIOS DE PAGO:**

- ✓ Mantenemos ampliación a 50 € del pago contactless sin PIN en comercios
- ✓ Fraccionamiento del recibo de la liquidación de la tarjeta de crédito



**POSIBILIDAD DE HACER LÍQUIDOS DERECHOS CONSOLIDADOS DE PLANES DE PENSIONES DE CLIENTES EN VULNERABILIDAD.**



**FACILITAR PAGOS A CLIENTES AFECTADOS POR COVID-19:**  
Acceso a moratoria sectorial AEB hipotecaria + Préstamos y créditos no hipotecarios



**FACILITAR FINANCIACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES:**

- ✓ Importe E.R.T.E.
- ✓ Equipamiento de medios tecnológicos para teletrabajo
- ✓ Pago de la Renta (Credirenta) y anticipo de la devolución (Credianticipo)

**MI MORATORIA DESDE CASA**

SOY CLIENTE	MI FINANCIACIÓN	MI DOCUMENTACIÓN	MI TRAMITACIÓN
PARTICULAR AUTÓNOMO EMPRESARIO	HIPOTECARIA O CONSUMO		MI GESTIÓN CONECTA EN BANCA ELECTRÓNICA 



✓ **ADELANTO VOLUNTARIO PAGO DE LAS PENSIONES (PENSIONISTAS EN CASA)**




**DISPONIBILIDAD DE UN GESTOR ON LINE PARA CONSULTAS PERSONALIZADAS Y CONTRATACIÓN (a través del servicio CONECTA de Banca Electrónica y App móvil)**

## EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

### GENÉRICAS



FINANCIACIÓN ESPECIAL PARA DOTAR DE LIQUIDEZ A AUTÓNOMOS Y EMPRESAS  
FACILIDADES PARA LA GESTIÓN REMOTA DE EMPRESAS  
FLEXIBILIZACIÓN DE PLAZOS Y CONDICIONES EN DETERMINADOS PRODUCTOS (financiación pagos impuestos)  
MEDIDAS ESPECIALES PARA NEGOCIOS CON ACTIVIDAD COMERCIAL:

- ✓ Soluciones ECOMMERCE
- ✓ Tarifa TPV móvil
- ✓ Posibilidad de anticipo facturación TPV
- ✓ Servicio transporte de fondos
- ✓ Tarjeta ingreso 24 horas sin costes

### AGRO



FINANCIACIÓN ESPECIAL PARA LOS SECTORES AGROALIMENTARIOS AFECTADOS POR LA CRISIS  
AMPLIACIÓN DE PLAZO VENCIMIENTOS NEGOCIO INTERNACIONAL  
DISPONIBILIDAD DE ATENCIÓN PERSONALIZADA DE UN GESTOR DE NEGOCIOS ON LINE (a través de CONECTA, desde Banca Electrónica, para consulta y contratación).

## NOSOTROS... EMPLEADOS E INSTALACIONES



### PREVENCIÓN DE LA SALUD DE LOS EMPLEADOS:

Minimización de la movilidad ordinaria (desplazamientos, reuniones, eventos y actividades formativas)

### GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO:

- ✓ Servicios esenciales en la red de sucursales
- ✓ Revisión del personal crítico en Servicios Centrales

### DOTACIÓN DE RECURSOS PORTÁTILES A EMPLEADOS:

- ✓ Distribución de ordenadores portátiles preconnectados a las plataformas corporativas de trabajo entre empleados.

### IMPLANTACIÓN DE TELETRABAJO:

- ✓ Disponibilidad total de acceso al teletrabajo para empleados en situación de vulnerabilidad de aplicación en territorios en situación de alerta extrema
- ✓ 1-2% en Red Comercial (aprox.)
- ✓ 60-70% en Servicios Centrales Comercial (aprox.)

### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:

- ✓ Medidas de protección personal (guantes, geles hidroalcohólicos, mascarillas, viseras)
- ✓ Refuerzo servicios de limpieza



### IMPLANTACIÓN DE DISTANCIAMIENTO:

- ✓ Limitación de clientes y empleados en las instalaciones

### MEDIDAS DE PROTECCIÓN:

- ✓ Mamparas y materiales de protección e incremento de asepsia
- ✓ Distribución de mascarillas de tela corporativas entre empleados
- ✓ Distribución de bolígrafos corporativos antibacterianos
- ✓ Distribución de botellas-bidón corporativas para uso personal de agua

### LIMITACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ Reducción de horario de apertura
- ✓ Cierres temporales de instalaciones, concentración de oficinas en localidades con varias plazas, SIN PÉRDIDA DE PLAZA

### COMPROMISO DE MANTENIMIENTO DE EMPLEO:

No aplicación de E.R.T.E. ni ajustes de gastos de personal

# Disclaimer

Esta presentación (la "Presentación") ha sido preparada por y es responsabilidad de Grupo Cooperativo Cajamar (Grupo Cajamar).

La información contenida en esta Presentación no ha sido verificada de forma independiente y parte de ella está expresada de forma resumida. Ni Banco de Crédito Cooperativo (BCC) ni ninguna de las sociedades de su grupo ("Grupo Cajamar"), ni sus respectivos consejeros, directivos, empleados, representantes o agentes realizan ninguna manifestación o prestan garantía alguna sobre la ecuanimidad, exactitud, exhaustividad y corrección de la información aquí contenida ni, en consecuencia, debe darse esta por sentada. Ni BCC ni ninguna de las sociedades del Grupo Cajamar, ni sus respectivos consejeros, directivos, empleados, representantes o agentes asumen responsabilidad alguna (ya sea a título de negligencia o de cualquier otro modo) por cualquier daño, perjuicio o coste directo o indirecto derivado del uso de esta Presentación, de sus contenidos o relacionado de cualquier otra forma con la Presentación, con excepción de cualquier responsabilidad derivada de dolo, y se exoneran expresamente de cualquier responsabilidad, directa o indirecta, expresa o implícita, contractual, extracontractual, legal o de cualquier otra fuente, por la exactitud y exhaustividad de la información contenida en esta Presentación, y por las opiniones vertidas en ella así como por los posibles errores y omisiones que puedan existir.

BCC advierte de que esta Presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones respecto a las perspectivas macroeconómicas y del Sector financiero. Si bien estas previsiones y estimaciones representan la opinión actual de BCC sobre sus expectativas, si bien determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían ocasionar que finalmente sean diferentes a lo esperado.

La información contenida en esta Presentación, incluyendo pero no limitada a, las manifestaciones sobre perspectivas y estimaciones, se refieren a la fecha de esta Presentación y no pretenden ofrecer garantías sobre resultados futuros. No existe ninguna obligación de actualizar, completar, revisar o mantener al día la información contenida en esta Presentación, sea como consecuencia de nueva información o de sucesos o resultados futuros o por cualquier otro motivo. La información contenida en esta Presentación puede ser objeto de modificación en cualquier momento sin previo aviso y no debe confiarse en ella a ningún efecto.

Esta Presentación contiene información financiera derivada de los estados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre de 2019 y al cuarto trimestre de 2020. Dicha información no ha sido auditada por los auditores externos del Grupo Cajamar. La información financiera ha sido formulada de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), así como con los criterios de contabilidad internos del Grupo Cajamar con el fin de presentar de manera fiel la naturaleza de su negocio. Los criterios mencionados anteriormente no están sujetos a normativa alguna y podrían incluir estimaciones, así como valoraciones subjetivas que, en caso de adoptarse una metodología distinta, podrían presentar diferencias significativas en la información presentada.

Adicionalmente a la información financiera preparada de acuerdo con las NIIF, esta Presentación incluye ciertas Medidas Alternativas del Rendimiento ("MARs" o "APMs", acrónimo de su nombre en inglés Alternative Performance Measures), según se definen en las Directrices sobre las Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es). Las MARs son medidas del rendimiento financiero elaboradas a partir de la información financiera del Grupo Cajamar pero que no están definidas o detalladas en el marco de información financiera aplicable y que, por tanto, no han sido auditadas ni son susceptibles de serlo en su totalidad. Estos MARs se utilizan con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión del desempeño financiero del Grupo Cajamar pero deben considerarse como una información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada de acuerdo con las NIIF. Asimismo, la forma en la que el Grupo Cajamar define y calcula estas MARs puede diferir de la de otras entidades que empleen medidas similares y, por tanto, podrían no ser comparables entre ellas. Consulte el apartado "Glosario de términos" (<https://www.bcc.es/es/informacion-para-inversores/informacion-financiera/>) para una mejor comprensión de las MARs utilizadas.

Los datos del mercado y la posición competitiva incluidos en la Presentación se han obtenido de publicaciones sobre el sector y estudios realizados por cuartos. La información sobre otras entidades se ha tomado de informes publicados por dichas entidades, si bien no se identifica a ninguna de ellas. Existen limitaciones respecto a la disponibilidad, exactitud, exhaustividad y comparabilidad de dicha información. Grupo Cajamar no ha verificado dicha información de forma independiente y no puede garantizar su exactitud y exhaustividad. Ciertas manifestaciones incluidas en la Presentación sobre el mercado y la posición competitiva del Grupo Cajamar se basan en análisis internos del Grupo Cajamar. Estos análisis internos no han sido verificados por ninguna fuente independiente y no puede asegurarse que dichas estimaciones o asunciones sean correctas. En consecuencia, no se debe depositar una confianza indebida en los datos sobre el Sector, el mercado o la posición competitiva del Grupo Cajamar contenidos en esta Presentación.

La distribución de esta Presentación en ciertas jurisdicciones puede estar restringida por la ley. Los receptores de esta Presentación deben informarse sobre estas limitaciones y atenerse a ellas. Grupo Cajamar se exonera de responsabilidad respecto de la distribución de esta Presentación por sus receptores. Grupo Cajamar no es responsable, ni acepta responsabilidad alguna, por el uso, las valoraciones, opiniones, expectativas o decisiones que puedan adoptarse por cuartos con posterioridad a la publicación de esta Presentación. Esta Presentación no constituye, ni forma parte, ni debe entenderse como una (i) oferta de venta, o invitación a comprar o a suscribir, o solicitud de oferta de compra o suscripción, de, valor alguno ni constituye ni forma parte, ni puede entenderse como una inducción a la ejecución, de ningún contrato o compromiso de compra o suscripción de valores; u (ii) opinión financiera de cualquier índole, recomendación o asesoramiento de carácter financiero en relación con valor alguno.

Mediante la recepción de, o el acceso a, esta Presentación Vd. acepta y queda vinculado por los términos, condiciones y restricciones antes expuestos.

Muchas  
Gracias.

